SERVICES D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE



La branche professionnelle des Services d'efficacité énergétique regroupe les activités d'installation et d'exploitation de systèmes de production énergétiques privés, de réseaux publics et privés de distribution et de récupération d'énergie, de chaleur ou de froid. Auprès de leurs clients, particuliers, collectivités et entreprises, les entreprises de la branche exploitent des équipements et réseaux de chaleur et de froid, en optimisant la performance énergétique. Ces activités nécessitent une expertise multi-technique pour intervenir sur l'ensemble des installations techniques exploitées par la branche, et multi-spécialiste pour faire face aux nouvelles demandes des clients.

Au cœur de la transition énergétique, la branche travaille sur de nombreux projets d'économie d'énergie, de production d'énergie renouvelable et de système de récupération en mobilisant des emplois et des filières d'approvisionnement locaux.

Enjeux et perspectives

Activité économique

Principaux enjeux

- Soutenir la dynamique de croissance des activités de la branche
- Développer les innovations technologiques pour améliorer l'efficacité énergétique

La branche professionnelle des Services d'efficacité énergétique connaît une forte croissance de ses activités qui devrait se poursuivre. Les mesures gouvernementales contribuent au développement des activités de la branche : depuis les directives de 2012 relatives à l'énergie et leur application en 2013 (loi DDADUE), les marchés liés aux services d'efficacité énergétique ne cessent de croître (notamment sous l'impulsion de l'ADEME). La branche des Services d'efficacité énergétique participe pleinement à la réduction des émissions de carbone, à l'optimisation des ressources énergétiques et à la transition énergétique. Les activités les plus concernées sont celles de développement des réseaux de chaleur, d'optimisation de la performance énergétique et de valorisation énergétique des déchets.

Ainsi, l'un des enjeux fondamentaux pour les entreprises de la branche est de maintenir son développement, pour atteindre les objectifs fixés en matière de transition écologique et énergétique. Les entreprises de la branche poursuivent leurs efforts, en matière de développement des chaleurs renouvelables et de récupération. Les énergies les plus carbonées (charbon, fioul, pétrole) sont progressivement remplacées par des énergies renouvelables (biomasse, méthanisation, etc.) et des processus de récupération d'énergie non exploitée. Les entreprises de la branche ont pris des engagements pour sortir du charbon d'ici 2030. Le recours aux énergies fossiles pour alimenter les réseaux de chaleur devrait continuer à diminuer. Les réseaux de froid sont eux aussi ciblés par la stratégie de développement du renouvelable. La programmation pluriannuelle de l'Énergie (PPE) d'avril 2020 introduit pour la première fois des objectifs de développement spécifiques pour le froid renouvelable et de récupération issue des réseaux de froid.

La technologie constitue également un des principaux facteurs de transformation des métiers de la branche. La gestion de l'efficacité énergétique est intrinsèquement liée à l'évolution des outils de conception (intervention du BIM dans conception des réseaux de chaleur et de froid, afin de proposer des solutions optimisées limitant les déperditions énergétiques) et à la mise à disposition de données d'analyse big data.

Emploi

Principaux enjeux

- Répondre aux besoins croissants en maintenance et en évolution des équipements
- Recruter des profils aux compétences digitales accrues

Dans le contexte actuel de croissance de ses activités, la branche professionnelle des Services d'efficacité énergétique recrute chaque année, mais peine à trouver les profils techniques adéquates. Deux tiers des salariés de la branche sont concentrés dans les métiers de l'exploitation. Le nombre de formations initiales menant à ces métiers aux savoir-faire spécialisés est aujourd'hui trop réduit, vis-à-vis des besoins du marchés. Il s'agit des métiers de chauffagistes, frigoristes, électromécaniciens, ingénieurs en performance énergétique, responsables d'unité / d'exploitation. La branche est également concernée par des tensions au recrutement qui touchent l'ensemble de l'industrie française. Les profils recherchés pour les métiers de la maintenance sont particulièrement pénuriques.

Les évolutions technologiques– collecte de données (objets connectés), de leur traitement (big data) et du pilotage de systèmes interconnecté (*Smart Grids*) avec en ligne de mire des applications possibles de l'Intelligence Artificielle pour optimiser l'exploitation – entraînent des besoins de recrutement et de formation dans le domaine de la conception (*BIM*) et du digital. Par ailleurs des problématiques nouvelles apparaissent comme l'amélioration de la qualité de l'air intérieur et la gazéification de la biomasse, dont découlent des besoins en profils scientifiques et techniques.

Pour recruter, la branche a investi sur la chaîne YouTube Fedene857 qui propose des contenus de découverte des métiers et des entreprises de la branche.

Compétences

Principaux enjeux

- Accompagner la professionnalisation des installateurs et techniciens
- Intégrer les compétences en matière de numérique et de transition énergétique via la formation
- Développer la relation client et de nouvelles postures de service

l'Ecole Energie tech, le CFA de branche, permet également de former des professionnels disposant des compétences recherchées par les entreprises. Il s'agit notamment des nouvelles technologies. En effet, l'accès à de plus en plus de données qualifiées introduit des besoins en compétences en captation, analyse et sécurisation des données dans de nombreux métiers de la branche. Pour les profils intervenant dans la construction, il s'agit d'accompagner la montée en compétences dans l'utilisation des technologies de conception/exploitation (BIM) et de pilotage de systèmes interconnecté (Smart Grids, intelligence artificielle). Dans une optique d'efficacité énergétique, les compétences des professionnels à l'avenir seront de plus en plus ensemblières. Il leur sera demandé d'acquérir de plus vastes connaissances techniques sur le mix énergétique et les technologies associées.

Une plus grande capacité d'interaction avec différents acteurs sera nécessaire pour proposer la meilleure solution au consommateur final. La notion de conseil et de service devient de plus en plus importante dans un environnement centré traditionnellement sur les compétences industrielles et technologiques. La transition énergétique implique davantage de communication envers le consommateur, qui doit se familiariser avec des technologies et des usages nouveaux pour optimiser sa consommation et son éventuelle production d'énergie. De ce fait, le savoir-être demandé sur ces sujets aux professionnels au contact des clients devient de plus en plus important.

études associéEs

— Services d'efficacité énergétique

Bilan et évolution de l'alternance dans l'interindustrie – Infographie Service d'efficacité énergétique

décembre 2025

https://observatoire-competences-industries.fr/etudes/bilan-evolution-alternance-interindustrie-infographie-service-defficacite-energetique/

— Industries électriques et gazières

EDEC Gaz, chaleur et solutions énergétiques – Étude prospective des métiers et compétences à horizon 2030

avril 2022

https://observatoire-competences-industries.fr/etudes/edec-gaz-etude-prospective-metiers-competences-filiere-gaz-chaleur-solutions-energetiques-associees-horizon-2030/

— Interindustrie

Bilan et évolution de l'alternance dans l'interindustrie

octobre 2026

https://observatoire-competences-industries.fr/etudes/bilan-evolution-alternance-interindustrie/

— Interindustrie

Enquête sur les intentions de recrutement des entreprises de l'interindustrie dans les Pays de la Loire

septembre 2026

https://observatoire-competences-industries.fr/etudes/enquete-recrutement-pays-loire/

— Interindustrie

Adéquation entre l'offre de formations et les besoins en compétences des entreprises de l'interindustrie en Centre-Val de Loire

juin 2026

https://observatoire-competences-industries.fr/etudes/adequation-entre-loffre-de-formations-et-les-besoins-en-competences-des-entreprises-de-linterindustrie-en-centre-val-de-loire/

— Interindustrie

Enquête portant sur le devenir des certifiés des branches professionnelles d'OPCO 2i (2022-2024)

février 2026

https://observatoire-competences-industries.fr/etudes/enquete-devenir-cqp/

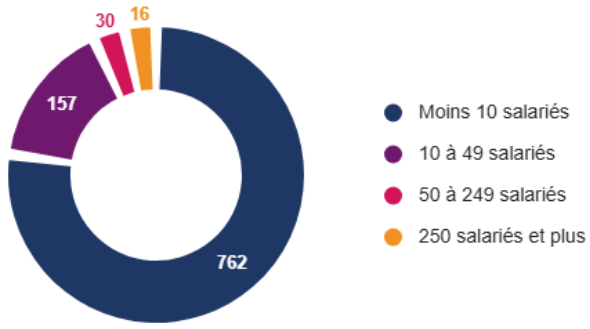
Liens utiles

- Fédération des services énergie et environnement I fedene.fr

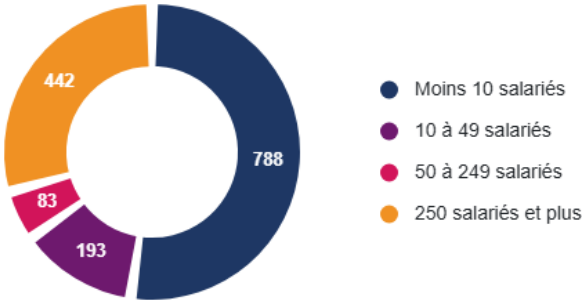
Entreprises

Nombre d'entreprises	965

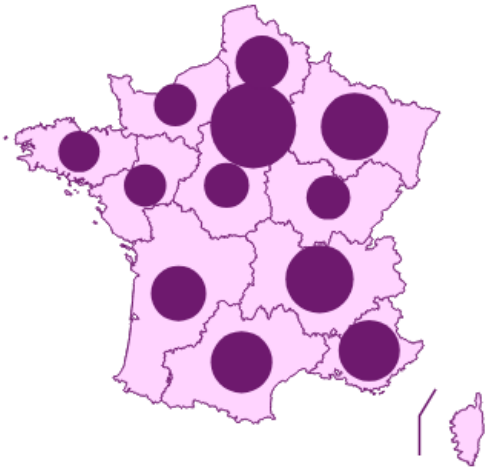
Répartition des entreprises par taille d'entreprise en 2026



Répartition des établissements par taille d'entreprise en 2026



Répartition des établissements par région en 2026

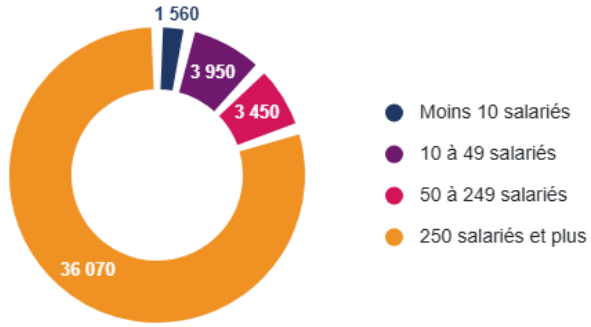




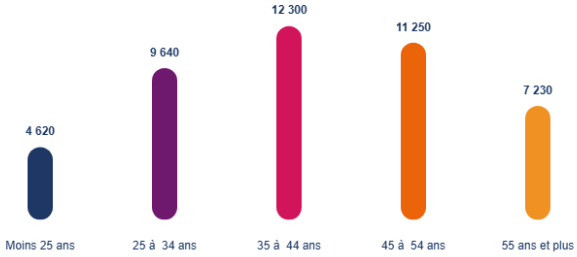
Salariés

Nombre de salariés 45 040

Répartition des salariés par taille d'entreprises en 2023



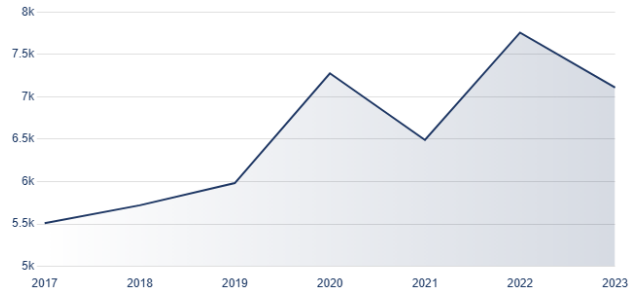
Répartition des salariés par tranche d'âge en 2023



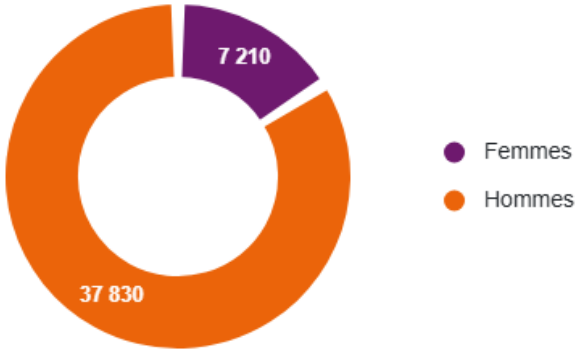
Evolution de la part des salariés de moins de 25 ans entre 2017 et 2023



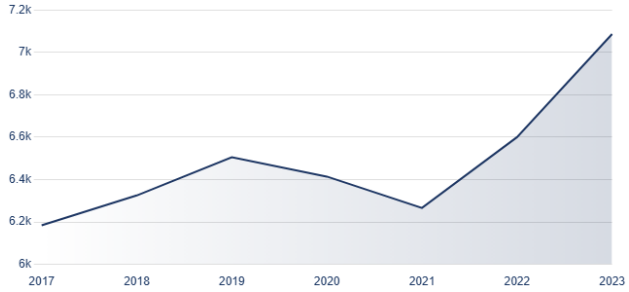
Evolution de la part des salariés de plus de 55 ans entre 2017 et 2023



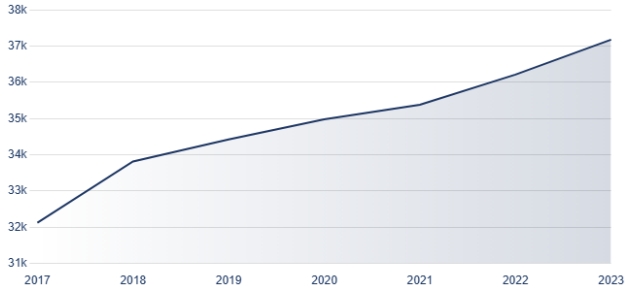
Répartition des salariés par sexe en 2023



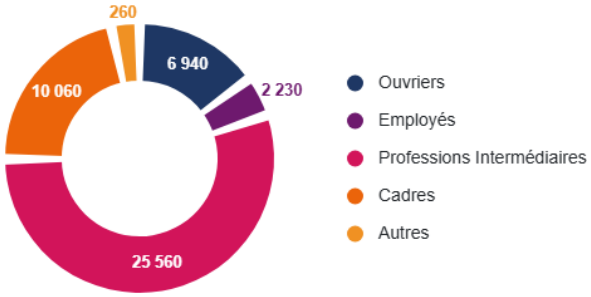
Evolution de la part des femmes entre 2017 et 2023



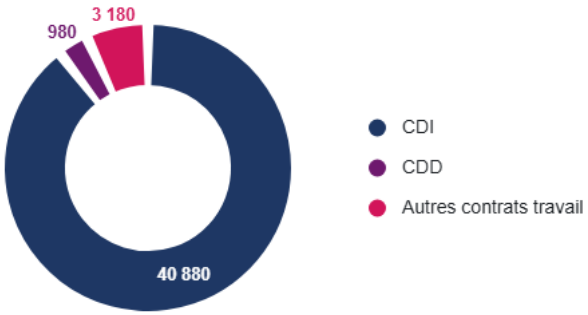
Evolution de la part des hommes entre 2017 et 2023



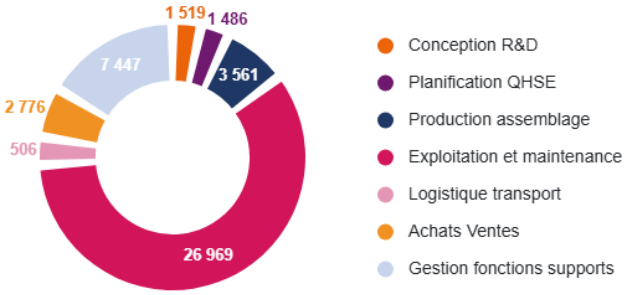
Répartition des salariés par catégorie socioprofessionnelle en 2023



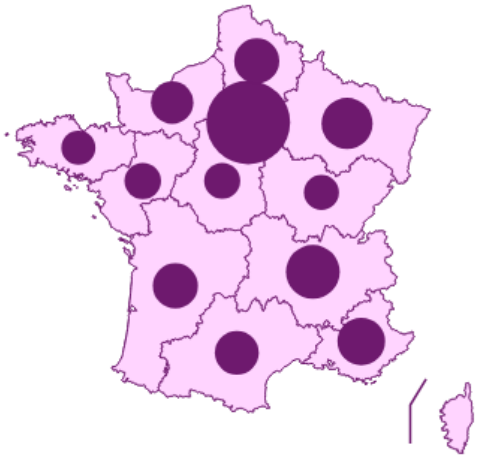
Répartition des salariés par type de contrat en 2023



Répartition des salariés par famille de métier en 2023



Répartition des salariés par région au 31/12/2025



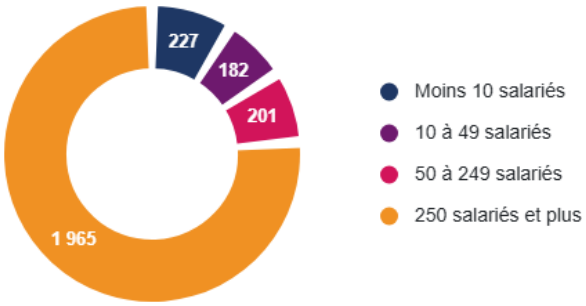
Île-de-France	16 886
Centre-Val de Loire	1 283
Bourgogne-Franche-Comté	1 133
Normandie	2 333
Hauts-de-France	2 864
Grand Est	4 260
Pays de la Loire	1 355
Bretagne	1 009
Nouvelle-Aquitaine	2 862
Occitanie	2 628
Auvergne-Rhône-Alpes	5 005
PACA - Corse	3 425

Contrats d'alternance

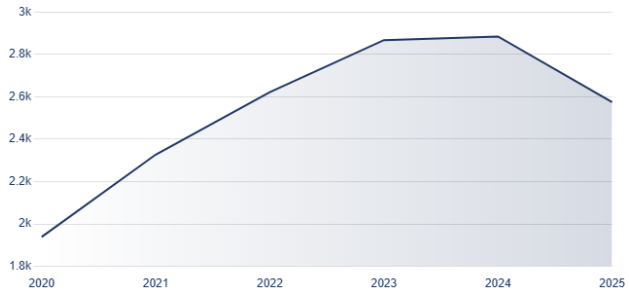
Total alternance

Nombre total d'alternants	2 575

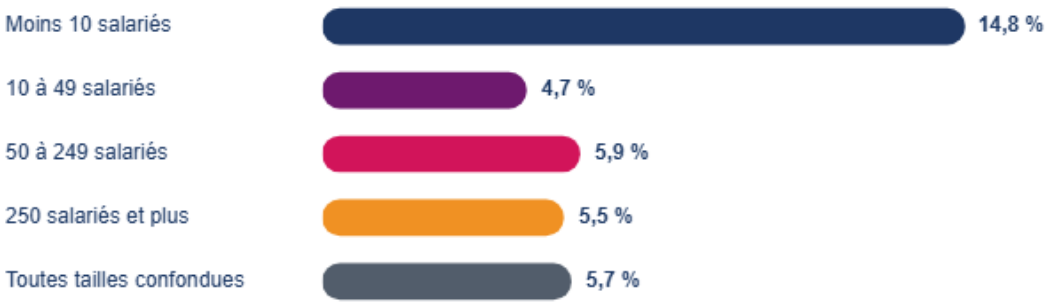
Répartition des alternants par taille d'entreprise au 31/12/2025



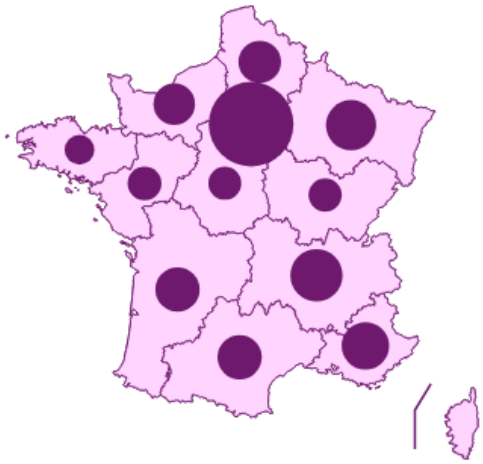
Évolution du nombre total d'alternants au 31/12 entre 2020 et 2025



Part des effectifs d'alternants parmi l'effectif salarié au 31/12/2025 par taille d'entreprise



Répartition des contrats d'alternance par région en 2025

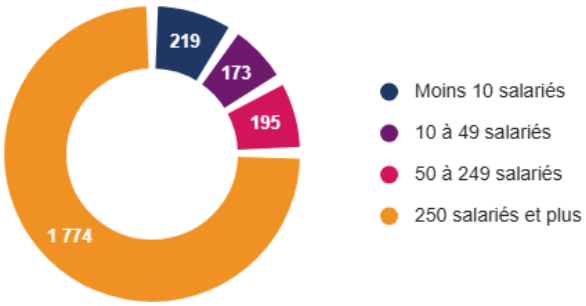




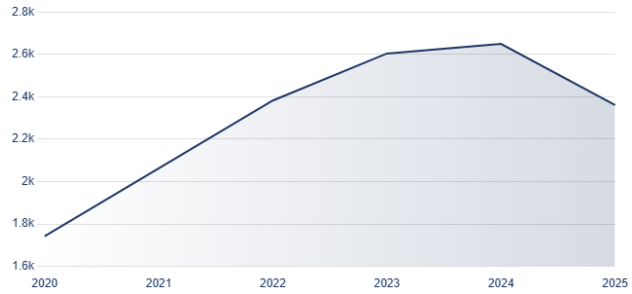
Contrats d'apprentissage

Nombre d'apprentis	2 361

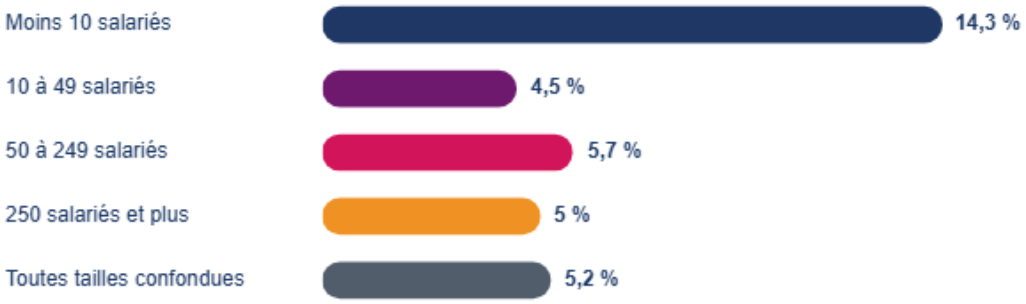
Répartition des apprentis par taille d'entreprise au 31/12/2025



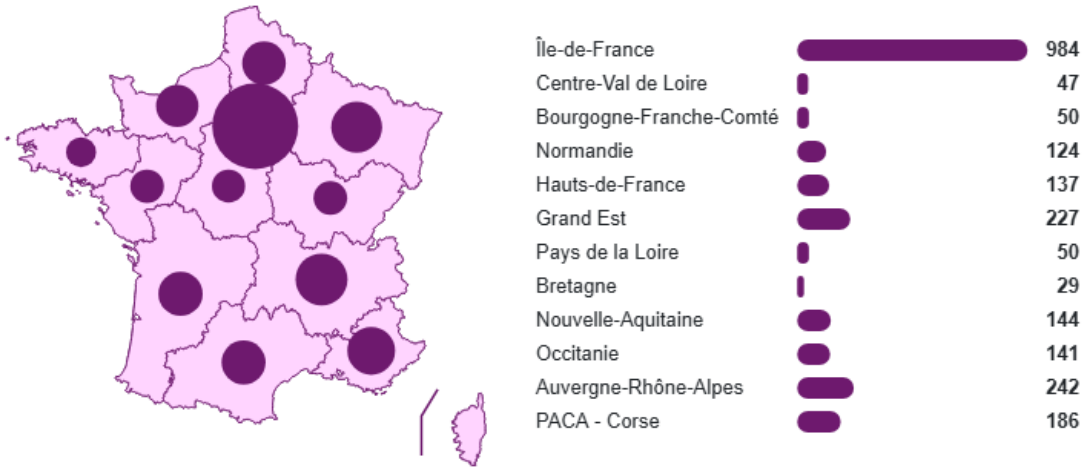
Évolution du nombre total d'apprentis au 31/12 entre 2020 et 2025



Part des effectifs d'apprentis parmi l'effectif salarié au 31/12/2025 par taille d'entreprise



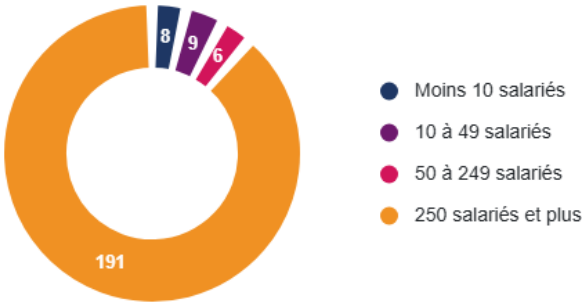
Répartition des contrats d'apprentissage par région en 2025



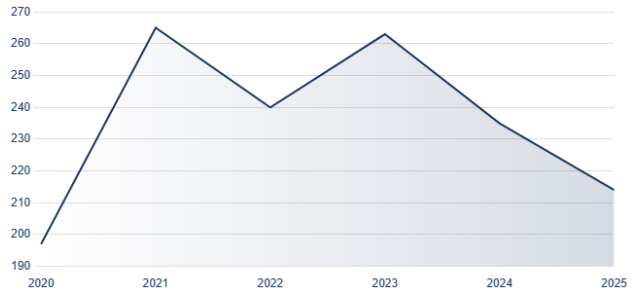
Contrats de professionnalisation

Nombre de contrats de professionnalisation	214

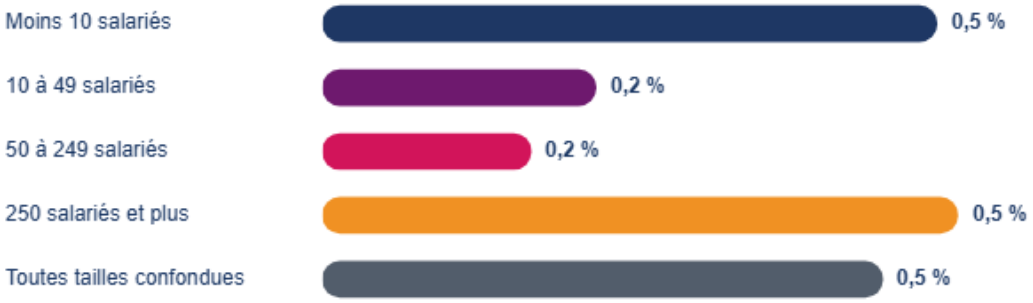
Répartition des alternants en contrat de professionnalisation par taille d'entreprise au 31/12/2025



Évolution du nombre total d'alternants en contrat de professionnalisation au 31/12 entre 2020 et 2025



Part des effectifs d'alternants en contrat de professionnalisation parmi l'effectif salarié au 31/12/2025 par taille d'entreprise



Répartition des contrats d'alternance en contrat de professionnalisation par région en 2025

