



Certificateurs  
• CICF

Date d'échéance de l'enregistrement  
• 19/07/2026

Publics  
• Les salariés  
• Les jeunes

Accès  
• Après un parcours de formation continue  
• En contrat de professionnalisation  
• Par expérience (VAE)

## OBJECTIFS ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATION

Le CQP Opérateur des procédés industriels des entreprises céramiques répond aux besoins en compétences et en recrutement des entreprises des industries de la céramique sur les postes de fabrication de pièces céramiques (vaisselle, sanitaire, carrelage, céramique technique...).

L'opérateur des procédés industriels des entreprises céramiques façonne la céramique à l'état liquide/plastique ou émaille des pièces céramiques manuellement ou sur une machine/installation automatisée. Il réalise l'entretien des équipements et des outillages. Il prépare et suit la cuisson des pièces et les conditionne. Enfin, il assure la traçabilité des opérations de fabrication.

Il peut intervenir à toutes les étapes de production d'une pièce céramique, sur une ou plusieurs étapes de fabrication (façonnage, séchage, déliantage, émaillage, cuisson).

Le CQP Opérateur des procédés industriels des entreprises céramiques apporte les compétences nécessaires pour intervenir sur ces différentes activités.

## ACTIVITÉS VISÉES

L'opérateur des procédés industriels des entreprises céramiques accomplit son travail en quatre temps :

- La préparation des éléments de fabrication et l'organisation de son poste de travail
- La réalisation des opérations de production céramique
- Le contrôle de la production céramique
- Le maintien en l'état des équipements céramiques

N° de fiche

RNCP37765

CCN1

3238 - Industries  
céramiques de France

Nomenclature du niveau de  
qualification

Niveau 3

Code(s) NSF

224 : Matériaux de  
construction, verre,  
céramique

Formacodes

22821 : Céramique  
industrielle

Code(s) ROME

H2803 - Façonnage et  
émaillage en industrie  
céramique

État

## COMPÉTENCES ATTESTÉES

Active

De manière commune sont attendues sur ce métier les compétences suivantes :

- Vérifier le bon approvisionnement de la matière d'œuvre
- Vérifier la qualité de la matière d'œuvre
- Choisir des accessoires, outils et consommables nécessaires à la production
- Vérifier l'état des accessoires, consommables et outils
- Vérifier la présence et l'état des protections et des sécurités sur un poste de production
- Façonner les pièces céramiques
- Réaliser le séchage et déliantage de la pièce céramique
- Réaliser l'engobage et/ou l'émaillage de la pièce céramique
- Réaliser la (ou les) cuisson(s) de la pièce céramique
- Réaliser la finition ou l'usinage de la pièce en cru / en sec / en cuit
- S'assurer de la continuité de l'approvisionnement de la matière d'œuvre
- Stocker les matières d'œuvre
- Surveiller les indicateurs et paramètres de production
- Contrôler la production intermédiaire à l'étape où est affecté l'opérateur
- Contrôler la pièce finale
- Assurer la bonne tenue de son poste de travail de production céramique
- Assurer une maintenance préventive de premier niveau des outils et équipements de production céramique
- Détecter les dysfonctionnements ou les anomalies de l'installation céramique
- Contribuer à l'amélioration continue dans l'entreprise

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences sont évaluées à travers un dossier descriptif d'activités découpé en sous-sections par bloc de compétences. Cette évaluation fine par compétence, qui s'appuie sur le travail manuel effectué en cours de formation et en entreprise dans le cadre de l'alternance, est complétée par un passage devant le jury de certification qui s'assure de la maîtrise générale des compétences par le candidat.

## RNCP37765BC01 - ORGANISER SON POSTE DE TRAVAIL ET PRÉPARER SA PRODUCTION CÉRAMIQUE

- Vérifier le bon approvisionnement de la matière d'œuvre, en s'appuyant sur l'ordre de fabrication, afin de disposer de la matière d'œuvre adaptée à la production céramique
- Vérifier la qualité de la matière d'œuvre, en contrôlant ses caractéristiques et en utilisant les outils de contrôle adaptés, afin de valider sa qualité et ses usages
- Choisir des accessoires, outils et consommables nécessaires à la production, conformément à l'ordre de fabrication, afin de pouvoir réaliser la production

céramique demandée

- Vérifier l'état des accessoires, consommables et outils, conformément à l'ordre de fabrication et à la gamme, afin de s'assurer de disposer du matériel nécessaire à la production céramique
- Vérifier la présence et l'état des protections et des sécurités sur un poste de production, en respectant les consignes de l'entreprise, afin de limiter les risques d'incidents pendant la production

## NCP37765BC02 - ASSURER LES OPÉRATIONS DE PRODUCTION CÉRAMIQUE

- Façonner les pièces céramiques, en respectant la gamme et en utilisant une machine adaptée (presse, extrudeuse, machine à injection...), afin de s'assurer de leur bonne géométrie et d'un aspect adéquat
- Réaliser le séchage et déliantage de la pièce céramique, en respectant la gamme et la procédure d'hygiène, de sécurité et d'environnement, afin de s'assurer de l'élimination de l'eau ou des liants sans endommager la pièce
- Réaliser l'engobage et/ou l'émaillage de la pièce céramique, en respectant les exigences de la gamme la procédure d'hygiène, de sécurité et d'environnement, afin d'assurer une texture et une esthétique de surface appropriées
- Réaliser la (ou les) cuisson(s) de la pièce céramique, en respectant les exigences de la gamme et de la procédure d'hygiène, de sécurité et d'environnement, afin de la consolider et d'obtenir la texture appropriée
- Réaliser la finition ou l'usinage de la pièce en cru / en sec / en cuit pour ajouter/enlever de la matière, ajuster les dimensions ou corriger les défauts mineurs et imperfections

## RNCP37765BC03 - CONTRÔLER LA PRODUCTION CÉRAMIQUE

- S'assurer de la continuité de l'approvisionnement de la matière d'œuvre, en vérifiant la conformité par rapport à la gamme, pour préserver la continuité de la production
- Stocker les matières d'œuvre, en respectant les conditions de transfert et de stockage spécifiques à chacune des matières d'œuvre, afin de s'assurer de la continuité de la production
- Surveiller les indicateurs et paramètres de production, en relevant et consignnant les données de fabrication, pour contribuer à adapter le processus de fabrication dans la limite de son périmètre et informer les services pertinents (méthodes, production, qualité...)
- Contrôler la production intermédiaire à l'étape où est affecté l'opérateur, au regard des valeurs ou données de référence de la gamme, afin de prévenir toute dérive de la production et de réaliser la pièce finale attendue
- Contrôler la pièce finale, au regard des données de référence de la gamme, afin de vérifier sa bonne conformité ou de faire les ajustements le cas échéant

## RNCP37765BC04 - MAINTENIR LE BON ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS CÉRAMIQUES ET CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Assurer la bonne tenue de son poste de travail de production céramique, en s'assurant d'un poste de travail rangé et propre, pour éviter des pertes de qualité et accidents
- Assurer une maintenance préventive de premier niveau des outils et équipements de production céramique, en respectant les procédures de l'entreprise, pour prévenir des arrêts de production, accidents et pertes de qualité
- Détecter les dysfonctionnements ou les anomalies de l'installation céramique, en respectant les procédures de l'entreprise, pour prévenir des pertes de qualité, des accidents ou l'endommagement des équipements
- Contribuer à l'amélioration continue dans l'entreprise afin d'augmenter la fiabilité, la productivité et la qualité du procédé de production