



**Certificateurs**  
 • CPNEFP des Industries et Commerces de la Récupération  
 • Commission nationale paritaire de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE-FP) des industries et du commerce de la récupération - Fédération des entreprises du recyclage (FEDEREC).

**Date d'échéance de l'enregistrement**  
 • 10/09/2024

**Publics**  
 • Salarié(e)s  
 • Intérimaires  
 • Publics éligibles au contrat de professionnalisation  
 • Demandeurs d'emploi

**Accès**  
 • Après un parcours de formation continue  
 • En contrat de professionnalisation  
 • Par candidature individuelle  
 • Par expérience

## RÉSUMÉ DE LA CERTIFICATION

### Objectifs et contexte de la certification :

La certification visée répond à tous les secteurs industriels engagés dans une démarche d'amélioration continue.

### Activités visées :

- La mise en place d'un plan d'action ;
- La formalisation d'un processus qualité produit/process ;
- L'amélioration de la qualité du couple produits/process.

### Compétences attestées :

1. Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
2. Analyser les écarts
3. Définir un plan d'action
4. Mesurer l'efficacité du plan d'action
5. Formaliser un processus opérationnel
6. Rédiger des documents applicables par les utilisateurs
7. Identifier les sources de progrès à partir de données significatives

CCN1

3109 - Métallurgie

Nomenclature du niveau de qualification

Niveau 5

Code(s) NSF

200r : Contrôle qualité de produits et procédés industriels

221r : Contrôle de qualité alimentaire

223r : contrôle de qualité des produits métallurgiques

Formacodes

31354 : Qualité industrielle

Code(s) ROME

H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle H1504 -

Intervention technique en contrôle essai qualité en

8. Conduire une analyse de risque
9. Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

### **RNCP34177BC01 - La mise en place d'un plan d'action**

1. Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
2. Analyser les écarts
3. Définir un plan d'action
4. Mesurer l'efficacité du plan d'action

### **RNCP34177BC02 - La formalisation d'un processus qualité produit/process**

1. Formaliser un processus opérationnel
2. Rédiger des documents applicables par les utilisateurs

### **RNCP34177BC03 - L'amélioration de la qualité du couple produits/process**

1. Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
2. Conduire une analyse de risque
3. Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

## SECTEUR D'ACTIVITÉ ET TYPE D'EMPLOI

### **Secteurs d'activités :**

Le (la) technicien (ne) de la qualité est amené (e) à réaliser ses missions ou activités quel que soit le secteur d'activité (automobile, aéronautique, alimentaire, médical, chimie, services...). Il (elle) intervient, à partir de consignes ou de missions qui lui sont assignées dans le cadre des exigences qualité produits/process, et il (elle) est aussi amené (e) à recueillir des informations précises sur la qualité de fabrication des produits directement sur le terrain, dans tous les services ou départements de l'entreprise et éventuellement chez le fournisseur ou le client (interne ou externe).

### **Type d'emplois accessibles :**

- Technicien de la qualité

électricité et électronique  
H1506 - Intervention  
technique qualité en  
mécanique et travail des  
métaux

—  
État

Active

- Technicien de l'amélioration continue
- Animateur qualité et service

Types d'emplois accessibles