



**Certificateurs**  
• Commission paritaire nationale  
emploi (CPNE) du Cristal et du verre

**Date d'échéance de l'enregistrement**  
• 21/12/2026

**Publics**  
• Les salariés  
• Les demandeurs d'emploi  
• Nouvel entrant dans le métier

**Accès**  
• Après un parcours de formation  
continue  
• En contrat de professionnalisation  
• Par expérience (VAE)

## OBJECTIFS ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATION

L'animateur d'équipe planifie, organise, optimise et suit l'activité et les moyens sur un site d'exploitation en encadrant une ou plusieurs équipes d'opérationnels.

Il intervient sur le site, à proximité des équipes terrain.

Il supervise le bon fonctionnement des opérations, des équipements et de l'équipe placée sous sa responsabilité directe.

Il/elle supervise donc tout ou partie des installations et équipements industriels.

Il/elle peut, selon les besoins et les urgences, intervenir sur des opérations spécifiques de production ou sur la totalité de la chaîne.

Il/elle recherche, grâce au suivi et à l'analyse d'indicateurs, des pistes de progrès en favorisant une communication adaptée ascendante et descendante.

Il/elle intervient selon les règles de sécurité et connaît les impératifs techniques et économiques (qualité, délais).

## BLOCS DE COMPÉTENCES

### **RNCP38453BC01 - Animer l'équipe de production au quotidien**

- Ordonner l'activité du secteur dans son périmètre de responsabilité, en adéquation avec les objectifs de production et de services afin d'optimiser l'efficacité opérationnelle
- Affecter les ressources humaines de son secteur en fonction des nécessités

**N° de fiche**

RNCP38453

**CCN1**

3228 - Industries et  
commerces de la  
récupération

**Nomenclature du niveau de  
qualification**

Niveau 4

**Code(s) NSF**

343 : Nettoyage,  
assainissement, protection  
de l'environnement

**Formacodes**

32130 : Animation  
motivation équipe

**Code(s) ROME**

H2502 - Management et  
ingénierie de production

**État**

Actif

de la production et de services afin d'assurer une juste répartition des compétences et ainsi maintenir un climat favorable au sein de l'équipe

- Animer auprès du personnel de son secteur toutes informations nécessaires à son bon fonctionnement afin de favoriser la transparence, renforcer l'engagement des employés et garantir une communication efficace au sein de l'équipe

## **RNCP38453BC02 - Suivre l'activité et contrôler le fonctionnement des installations techniques**

- Réaliser les formations et les audits ou tout contrôle nécessaire au bon fonctionnement de l'ensemble des postes de son secteur, en lien avec les exigences des normes qualité, afin de garantir la montée en compétences de l'équipe
- Communiquer les éléments nécessaires à la gestion technique et organisationnelle du secteur à sa hiérarchie, en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise, afin de fournir une visibilité complète sur les activités réalisées

## **RNCP38453BC03 - Animer une démarche d'amélioration continue**

- Identifier les dysfonctionnements de son secteur, en analysant les causes de ceux-ci, afin de proposer des solutions d'amélioration pérennes
- Conduire les actions d'amélioration qui lui sont confiées dans le cadre du plans d'actions afin de contribuer activement à l'évolution positive de l'activité

## **RNCP38453BC04 - Participer au développement des compétences de l'équipe de son périmètre**

- Identifier les compétences des membres de son équipe en repérant ses axes de progression afin d'apporter un soutien technique et un accompagnement adaptés, notamment aux collaborateurs en situation de handicap
- Transmettre des savoir-faire techniques aux équipes en instaurant un climat de travail favorable à l'épanouissement afin de compléter leur formation aux différents postes de travail
- Participer au processus de recrutement des membres de l'équipe, en lien avec les besoins en compétences de l'entreprise, afin d'assurer une intégration durable au sein de l'entreprise

## **MODALITÉ D'ÉVALUATIONS**

Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel du CQPI sont évaluées par une commission d'évaluation à l'aide des critères avec niveau d'exigence et selon les conditions d'évaluation définies dans le référentiel de certification.

Chaque certificateur met en oeuvre les modalités qu'il juge adaptées :

évaluation en situation de travail, réelle ou simulée, complétée si besoin par des évaluations sous forme de tests ou épreuves, écrits ou oraux.

## ACTIVITÉS VISÉES

- Gestion opérationnelle d'une équipe de production et de services
- Supervision du bon fonctionnement des installations
- Mise en œuvre d'une politique d'amélioration continue
- Accompagnement au développement des compétences de l'équipe

## TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Animateur d'équipe
- Chef d'équipe
- Chef d'exploitation
- Superviseur
- Chef d'atelier

## RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS, DE COMPÉTENCES ET D'ÉVALUATION

[Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation](#)

Types d'emplois accessibles