



Branche
Industries pétrolières

Famille
Informatique

Sous-famille
Exploitation – Production

DESCRIPTION

Installer des réseaux / télécoms. En surveiller le fonctionnement et la disponibilité.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Définition des phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk / hot line
- Installation et mise en service des systèmes de réseaux et/ou télécoms en respectant les règles et procédures de sécurité
- Remise en état de fonctionnement des systèmes par échange standard ou réfection d'ensembles ou de sous-ensembles
- Vérification et contrôle de la conformité de l'installation sur site, help desk / hot line
- Réalisation de la maintenance préventive et mise à jour des équipements
- Détection des pannes et dysfonctionnements et interventions
- Gestion des commandes du matériel, des câbles ou des appareils
- Renseignement des supports de suivi d'intervention sur différentes interfaces numériques
- Transmission des informations au service concerné

SAVOIR-FAIRE

- Connecter une boîte de raccordements
- Assembler les éléments de l'équipement
- Identifier les matériels à intégrer
- Choisir, adapter, utiliser des matériels, des équipements ou/et des produits, afférents à son métier
- Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs
- Rechercher des informations en utilisant les outils digitaux et bureautiques à

Formation / Expérience professionnelle nécessaire

CAP/BP ou BAC professionnel en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique ou BTS/DUT spécialisé / Habilitations spécifiques associées au métier et aux activités à réaliser

Condition(s) particulière(s) d'exercice

Maitriser la langue anglaise est souhaité

disposition

- Identifier le lien entre les données numériques apportées par les différentes interfaces et la réalité physique
- Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication / courants faibles et effectuer les essais fonctionnels
- Identifier et analyser les pannes / dysfonctionnements / défauts et les causes des incidents, spécifiques à son domaine d'activité
- Utiliser les méthodes et outils de recherche et d'analyse de données quantitatives et /ou qualitatives
- Transmettre des informations liées à l'activité de manière claire et compréhensible, auprès de différents interlocuteurs

LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Administrateur(trice) d'outils / systèmes / réseaux / télécoms
- Spécialiste réseaux informatiques et/ou télécoms