



—  
Branche  
Industries pétrolières

—  
Famille  
Informatique

—  
Sous-famille  
Exploitation – Production

## DESCRIPTION

Installer des réseaux / télécoms. En surveiller le fonctionnement et la disponibilité.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Définition des phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk / hot line
- Installation et mise en service des systèmes de réseaux et/ou télécoms en respectant les règles et procédures de sécurité
- Remise en état de fonctionnement des systèmes par échange standard ou réfection d'ensembles ou de sous-ensembles
- Vérification et contrôle de la conformité de l'installation sur site, help desk / hot line
- Réalisation de la maintenance préventive et mise à jour des équipements
- Détection des pannes et dysfonctionnements et interventions
- Gestion des commandes du matériel, des câbles ou des appareils
- Renseignement des supports de suivi d'intervention sur différentes interfaces numériques
- Transmission des informations au service concerné

## SAVOIR-FAIRE

- Connecter une boîte de raccordements
- Assembler les éléments de l'équipement
- Identifier les matériels à intégrer
- Choisir, adapter, utiliser des matériels, des équipements ou/et des produits, afférents à son métier
- Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs
- Rechercher des informations en utilisant les outils digitaux et bureautiques à

—  
Formation / Expérience  
professionnelle nécessaire

CAP/BP ou BAC  
professionnel en  
télécommunication,  
réseaux, informatique,  
électronique,  
électrotechnique ou  
BTS/DUT spécialisé /  
Habitations spécifiques  
associées au métier et aux  
activités à réaliser

—  
Condition(s) particulière(s)  
d'exercice

Maitriser la langue anglaise  
est souhaité

disposition

- Identifier le lien entre les données numériques apportées par les différentes interfaces et la réalité physique
- Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication / courants faibles et effectuer les essais fonctionnels
- Identifier et analyser les pannes / dysfonctionnements / défauts et les causes des incidents, spécifiques à son domaine d'activité
- Utiliser les méthodes et outils de recherche et d'analyse de données quantitatives et /ou qualitatives
- Transmettre des informations liées à l'activité de manière claire et compréhensible, auprès de différents interlocuteurs

## LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Administrateur(trice) d'outils / systèmes / réseaux / télécoms
- Spécialiste réseaux informatiques et/ou télécoms