



Branche
Industries pétrolières

Famille
Informatique

Sous-famille
Exploitation - Production

DESCRIPTION

Intégrer à l'environnement utilisateur une solution logicielle livrée et en assurer le déploiement.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Définition des procédures d'exploitation et du plan d'intégration en production
- Définition de la faisabilité des déploiements et intégration systèmes
- Intégration des solutions logicielles dans l'environnement de production
- Implantation des logiciels sur les serveurs et postes de travail
- Gestion des changements de versions des solutions logicielles
- Contrôle de l'exploitabilité des nouveaux systèmes et mesure de l'impact des changements sur l'exploitation des systèmes existants
- Évaluation de la vulnérabilité de l'entreprise (systèmes et données) afin d'anticiper les risques et mettre en place les solutions de prévention
- Gestion des incidents ou anomalies (enregistrement, analyse, résolution ou transmission, récupération des données si nécessaire, clôture et information)
- Vérification périodique du fonctionnement des systèmes en mode dégradé

SAVOIR-FAIRE

- Définir et mettre en œuvre un plan d'intégration
- Assembler et configurer des composants matériels ou logiciels en respectant les règles et procédures
- Détecter les évolutions, les nouveautés et les adaptations à apporter aux systèmes existants
- Analyser et évaluer les performances des solutions logicielles
- Identifier et proposer des améliorations de leur qualité, de leur sécurité et de

Formation / Expérience professionnelle nécessaire
BTS/DUT spécialisé (BAC+2)
ou Diplôme d'ingénieur

Condition(s) particulière(s)
d'exercice

Maîtriser la langue anglaise
est souhaité

leur efficacité

- Identifier et analyser les pannes / dysfonctionnements / défauts et les causes des incidents, spécifiques à son domaine
- Choisir, adapter, utiliser des matériels, des équipements ou/et des produits, afférents à son métier
- Recommander des choix et des solutions techniques relatifs à son domaine d'activité
- Synthétiser des données et des informations et rédiger des documents dans son domaine de spécialité
- Traduire les données techniques en langage simple et compréhensible

LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Pilote d'exploitation
- Intégrateur(trice) d'applications
- Intervenante(e) en assistance applicatifs
- Intervenante(e) en support technique utilisateurs (help desk, hot line)
- Responsable d'exploitation
- Spécialiste systèmes d'exploitation