



—  
Branche  
Industries pétrolières

—  
Famille  
Informatique

—  
Sous-famille  
Exploitation - Production

## DESCRIPTION

Réaliser des traitements informatiques dans un centre d'exploitation, dans le cadre de méthodes d'exploitation et de normes de sécurité déterminées. Effectuer les opérations courantes d'exploitation concernant les programmes et les plannings.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Mise en route, arrêt, redémarrage d'une ou de plusieurs machines / appareils informatiques
- Maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques dans le cadre de méthodes d'exploitation et de normes de sécurité déterminées
- Contrôle et suivi des applications et des flux applicatifs, dans le cadre des règles et procédures du dossier d'exploitation
- Détection des pannes et dysfonctionnements, interventions de premier niveau dans le cadre des règles et procédures et/ou alerte
- Évaluation de la vulnérabilité de l'entreprise (systèmes et données) afin d'anticiper les risques et mettre en place les solutions de prévention
- Préparation et réalisation des tests et/ou d'essais des systèmes d'exploitation et de surveillance
- Etudes des comportements anormaux et limites des systèmes (dénis de service, tentatives de connexion, ralentissements, dysfonctionnements...)
- Vérification périodique du fonctionnement des systèmes en mode dégradé
- Conseil aux décideurs sur la mise en place des nouvelles technologies pour optimiser les activités dans leur domaine

## SAVOIR-FAIRE

- Démarrer, arrêter et mettre en sécurité les différents systèmes, machines ou installations

—  
Formation / Expérience professionnelle nécessaire  
BTS/DUT spécialisé (BAC+2)

—  
Condition(s) particulière(s) d'exercice

Maitriser la langue anglaise est souhaité

Possibilité d'astreinte

- Contrôler le déroulement des opérations d'exploitation
- Définir les indicateurs, bâtir et exploiter le tableau de bord d'exploitation
- Identifier et analyser les risques / dangers (actuels, potentiels), définir et mettre en œuvre les actions appropriées
- Identifier et analyser les pannes / dysfonctionnements / défauts et les causes des incidents, spécifiques à son domaine d'activité
- Concevoir et mettre en œuvre des solutions de remise en état, en cas de panne et/ou d'optimisation des systèmes relevant de son domaine
- Effectuer et analyser les résultats des tests et essais
- Concevoir / adapter et rédiger la documentation, les procédures, les consignes d'exploitation
- Rendre compte par écrit ou par oral des événements survenus et des dispositions prises
- Traduire les données techniques en langage simple et compréhensible

## LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Responsable d'exploitation
- Spécialiste réseaux informatiques et/ou télécoms
- Spécialiste systèmes d'exploitation
- Intégrateur(trice) d'applications
- Intervenant(e) en assistance applicatifs
- Intervenant(e) en support technique utilisateurs (help desk, hot line)