



—  
Branche  
Industries pétrolières

—  
Famille  
Informatique

—  
Sous-famille  
Exploitation – Production

## DESCRIPTION

Piloter l'ensemble des ressources d'une unité d'exploitation informatique. Assurer leur gestion opérationnelle dans un cadre de production, de qualité et de sécurité déterminés.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Définition des procédures et des traitements informatiques afin d'améliorer les performances du système d'information
- Contrôle de la fiabilité du système d'exploitation par la mise en place de protocoles de sécurité et de sauvegarde des données (back up)
- Supervision permanente et en temps réel du fonctionnement des systèmes
- Suivi de gestion du fonctionnement de l'unité, alimentation du tableau de bord et tenue du journal d'exploitation
- Évaluation de la vulnérabilité de l'entreprise (systèmes et données) afin d'anticiper les risques et mettre en place les solutions de prévention
- Etudes des comportements anormaux et limites des systèmes (dénis de service, tentatives de connexion, ralentissements, dysfonctionnements...)
- Vérification périodique du fonctionnement des systèmes en mode dégradé
- Mise à jour de nouveaux systèmes et mesure de l'impact des changements sur l'exploitation des systèmes existants
- Gestion, suivi et contrôle des ressources / des moyens / des équipements et de leur utilisation, dans son domaine d'activité
- Encadrement, coordination, suivi et développement d'une ou plusieurs équipes
- Échange d'informations avec les autres services et les autorités compétentes concernant la gestion de l'unité
- Conseil aux décideurs sur la mise en place des nouvelles technologies pour optimiser les activités dans leur domaine

—  
Formation / Expérience professionnelle nécessaire

Diplôme d'ingénieur ou filières universitaires spécialisées / Master spécialisé (BAC+5) / Expérience en gestion des changements, sécurité des infrastructures ou

—  
Condition(s) particulière(s) d'exercice

Maitriser la langue anglaise est indispensable

## SAVOIR-FAIRE

- Définir et mettre en œuvre un plan d'action relatif à son domaine d'activité
- Définir les indicateurs pour élaborer un tableau de bord d'exploitation
- Rationaliser les processus des SI, en prenant en compte les contraintes légales et réglementaires
- Diagnostiquer les dysfonctionnements des systèmes et identifier les solutions pour rétablir le fonctionnement
- Identifier et argumenter des évolutions, des nouveautés et/ou des adaptations à apporter aux systèmes existants
- Évaluer la pertinence et la faisabilité de solutions technologiques en réponse aux besoins des différents métiers de l'entreprise
- Utiliser les méthodes et outils du métier (tableaux de bord, indicateurs, ratios, etc...)
- Synthétiser des données et des informations et rédiger des documents dans son domaine de spécialité
- Piloter, animer, motiver une ou plusieurs équipes
- Echanger avec des partenaires multiples en utilisant des plateformes collaboratives pour identifier des innovations potentielles
- Communiquer avec différents interlocuteurs, dans le cadre d'un travail en équipe pluridisciplinaire en mode projet, en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent

## LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Spécialiste réseaux informatiques et/ou télécoms
- Spécialiste systèmes d'exploitation
- Responsable de la sécurité informatique