



Branche  
Industries pétrolières

Famille  
Logistique

Sous-famille  
Logistique

## DESCRIPTION

Programmer, répartir et organiser les opérations de flux de produits jusqu'au client final. Coordonner la mise à disposition des moyens humains et matériels correspondant à ces opérations de manutention, de chargement, de transport, de livraison et d'avitaillement.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Elaboration et définition des plannings de livraison du dépôt vers les destinataires
- Suivi permanent des livraisons et prise en compte des aléas
- Contrôle de la disponibilité des moyens humains et matériels
- Edition des bons de livraisons et des différents documents administratifs, et diffusion aux différents intervenants du dépôt
- Appel des transporteurs sous contrat ou en relation ponctuelle avec le dépôt
- Traitement des documents de retour de tournée (par informatique ou manuellement)
- Accompagnement de la mise en place des nouveaux dispositifs logistiques
- Surveillance et contrôle depuis un point central du dispatching des flux de produits
- Renseignement de documents de suivi des activités sur différents interfaces numériques

## SAVOIR-FAIRE

- Recueillir les informations nécessaires au pilotage des flux et à leur optimisation auprès des interlocuteurs internes (achats, production, ventes) et externes (clients, fournisseurs, prestataires)
- Ajuster l'organisation des activités logistiques dans des délais rapides en fonction de l'évolution des flux

Formation / Expérience professionnelle nécessaire  
Niveau Bac

Condition(s) particulière(s) d'exercice

Suivant les organisations le métier peut être exercé suivant des régimes de travail différents : Équipes rotatives en discontinu / En journée Possibilité d'astreinte

- Prioriser les activités en permanence
- Maîtriser les réglementations sur les transports de matières dangereuses
- Optimiser le pilotage des flux (prévisions de vente, achats, approvisionnement, volumes et cycles de production, ordonnancement dans les entrepôts, etc.) dans son domaine d'activité à partir de l'analyse des données
- Faire face à des situations imprévues aux programmes et proposer des solutions de remplacement
- Etablir des contacts efficaces avec des interlocuteurs diversifiés
- Procéder aux différents arbitrages prenant en compte le client et l'entreprise
- Transmettre des informations liées à l'activité de manière claire et compréhensible, auprès de différents interlocuteurs

## LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Chargé(e) d'études logistiques