



—  
Branche  
Industries pétrolières

—  
Famille  
Commercial

—  
Sous-famille  
Ventes

## DESCRIPTION

Réaliser des ventes et prospecter des clients par réseau téléphonique ou informatique.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Prise de connaissance du plan de ventes par produit et organisation de son travail
- Mise en place et suivi des listes d'appels
- Appel des clients, entretiens téléphoniques et prise de commandes
- Présentation des caractéristiques et des avantages des produits/services à l'aide d'outils promotionnels
- Information et réponse aux questions des interlocuteurs sur le(s) produit(s) ou service(s)
- Utilisation des logiciels de gestion de la relation client (CRM - Customer Relationship Management)
- Mise à jour et gestion des fichiers clients
- Reporting des résultats de ses ventes aux services commerciaux
- Préparation et bilan avec le responsable des méthodes de vente utilisées, des résultats obtenus et des objectifs futurs

## SAVOIR-FAIRE

- Conseiller le client sur le produit et/ou le système, ses fonctionnalités, son utilisation, les précautions d'usage, les normes et la réglementation en vigueur
- Reformuler les attentes des clients, contrer les objections, conclure une vente
- Argumenter commercialement sur les caractéristiques techniques, les performances, les avantages concurrentiels des produits, des systèmes et

—  
Formation / Expérience  
professionnelle nécessaire

Niveau Bac ou BAC+2 /  
Expérience commerciale  
et/ou technique sur une  
plateforme téléphonique

—  
Condition(s) particulière(s)  
d'exercice

Maitriser la langue anglaise  
est souhaité

des services

- Promouvoir et expliquer les spécificités techniques des nouveaux produits commercialisés par l'entreprise
- Établir ou faire établir une facture, un bon de commande
- Utiliser les logiciels de gestion de la relation client (CRM - Customer Relationship Management)
- Utiliser des outils numériques dans la relation client, l'analyse de ses besoins et expliquer au client leur utilisation
- S'exprimer de façon claire et concise auprès de publics différents

## LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Vendeur(se)