



Branche
Maroquinerie

Famille
Administration - Gestion

Sous-famille
Luxe

DESCRIPTION

Le/la conducteur(rice) livreur(se) conduit un véhicule, qui peut être léger (véhicule de moins de 3,5 tonnes) ou un poids lourd (plus de 3,5 tonnes), en vue d'effectuer la livraison de produits (textiles, habillement, produits sanitaires notamment) et l'enlèvement de ces produits, dans le respect des impératifs de satisfaction de la clientèle. Il/elle assure le chargement et le déchargement, éventuellement sur le site de rattachement. En addition, il/elle peut assurer une mission de développement commercial.

ENVIRONNEMENT, TENDANCES & EXPÉRIENCES

Environnement et conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce en extérieur sur un périmètre urbain ou régional. Rythme de travail souple en fonction des saisons ou des impératifs de service, et des contraintes de circulation. Bonne résistance physique. Permis de conduire spécifique exigé.

Tendances d'évolution

Avec l'évolution des normes d'hygiène et des règles de sécurité, ainsi que des demandes clients, le métier/emploi tend à intégrer des compétences relationnelles et de commercialisation.

Expériences

Accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP (livreur, conduite routière, ...) peut en faciliter l'accès. Le permis B ou E(B) est exigé pour la conduite de véhicule léger. Le permis C ou E(C) complété par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- est exigé pour la conduite de

Autre(s) appellation(s) :

- Classeur / Classeuse de cuirs et peaux
- Contrôleur / Contrôleuse de bobines en industrie textile
- Contrôleur / Contrôleuse des industries de l'habillement
- Contrôleur / Contrôleuse en bonneterie
- Contrôleur / Contrôleuse en cours de fabrication des industries de matériaux souples
- Contrôleur / Contrôleuse qualité des tissus au mètre
- Eplucheur visiteur / Eplucheuse visiteuse des industries des matériaux souples
- Mesureur visiteur / Mesureuse visiteuse des industries textiles
- Plieur / Plieuse en dentelle
- Réceptionnaire cuirs et peaux
- Trieur / Trieuse de cuirs et peaux

véhicules poids lourd (PTAC > à 3,5T). Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire de Sécurité -FCOS- est exigé. Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

SAVOIR-FAIRE

EXPERTISE TECHNIQUE

Documentation technique :

- Lire et interpréter des documents techniques
- Renseigner un document technique

APPROVISIONNEMENT & LOGISTIQUE

Logistique / Transport :

- Collecter, réceptionner, entreposer des produits
- Conduire un véhicule
- Réaliser une livraison, une expédition

PRODUCTION & QUALITÉ

Modes opératoires :

- Respecter les modes opératoires

Contrôle qualité / Actions correctives :

- Contrôler la conformité des process, matières, pièces et/ou produits aux spécifications

RÈGLES & ORGANISATION

Respect des règles :

- Respecter les règles HSE

Auto-organisation / Gestion du temps :

- Gérer son temps et ses priorités
- Organiser son travail en fonction des objectifs fixés

AUTONOMIE & RESPONSABILITÉ

Respect des objectifs :

- Comprendre et respecter les objectifs fixés

Réactivité / Anticipation :

- Faire preuve de réactivité, adapter son comportement à des situations

- Trieur / Trieuse de peaux en brut
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de cuirs et peaux
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de fourrures
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux en wet-blue
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux finies
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux lainées
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux sur stain
- Trieur-réceptionnaire / Trieuse-réceptionnaire en tannerie-mégisserie
- Vérificateur / Vérificatrice en textile
- Visiteur / Visiteuse de fil en industrie textile
- Visiteur / Visiteuse en bonneterie
- Visiteur / Visiteuse en dentelle
- Visiteur / Visiteuse en écreu
- Visiteur / Visiteuse en produits finis de bonneterie
- Visiteur / Visiteuse en teinturerie
- Visiteur / Visiteuse en tissage
- Visiteur / Visiteuse en tissu
- Visiteur / Visiteuse réceptionnaire d'étoffes
- Visiteur détacheur / Visiteuse détacheuse en industrie des matériaux souples
- Visiteur-appéreur / Visiteuse-appéreuse en industrie des matériaux souples
- Visiteur-contrôleur / Visiteuse-contrôleuse des industries des matériaux souples
- Visiteur-contrôleur / Visiteuse-contrôleuse en

évolutives

COMMERCIAL & DISTRIBUTION

Analyse besoins client / Vente :

- Analyser les besoins des clients
- Vendre des produits ou des services

Prestation / Satisfaction / Fidélisation :

- Analyser et traiter les litiges client / fournisseur
- Assurer un service après-vente
- Créer et développer une relation de confiance avec les clients

produits finis des industries
de matériaux souples

Code ROME

Code ROME

- N4105 Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Métier(s) proche(s) :

- N1103 - Magasinage et préparation de commandes
- N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance
- N4102 - Conduite de transport de particuliers
- N4104 - Courses et livraisons express
- G1702 - Personnel du hall
- I1202 - Entretien et surveillance du tracé routier
- K2303 - Nettoyage des espaces urbains
- K2503 - Sécurité et surveillance privées
- N1102 - Déménagement