



Branche
Habillement

Sous-famille
Luxe

DESCRIPTION

Le/la retoucheur(se) répare et retouche à la machine ou manuellement des vêtements (changement de doublure, ourlet, remise à taille, rapiéçage...) de matières différentes (tissu lourd, maille, cuir, ...) selon les mesures du client, l'esthétique et le confort attendus. Il/elle peut réaliser des opérations de rénovation et/ou protection des articles (remise à teinte, ...). Il/elle peut également confectionner des articles (vêtement, rideaux, ...) et conseiller le client lors de ses achats. De plus, il/elle peut coordonner une équipe et diriger un service ou une structure (retoucheur, ...)

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce dans un atelier ou en boutique, en position assise, sauf pour les opérations de repassage-pressage qui s'effectuent debout. Les horaires sont généralement réguliers de jour ou postés; cependant, le caractère saisonnier de l'activité peut entraîner des dépassements d'horaires. Certains modes d'organisation permettent l'exercice de l'activité à domicile.

Expériences

Accessible le plus souvent sans formation particulière. Dans ce cas, une adaptation au poste de travail est assurée par l'entreprise. L'accès est également facilité aux titulaires de formations de niveau V (CAP, BEP, CFPA) dans le domaine de l'habillement. Une expérience de la production permet également d'accéder à ce métier.

Autres appellations

- Essayeur-retoucheur / Essayeuse- retoucheuse
- Réparateur / Réparatrice en habillement
- Retoucheur / Retoucheuse en confection
- Retoucheur / Retoucheuse en cuir
- Retoucheur / Retoucheuse en habillement
- Retoucheur vendeur / Retoucheuse vendeuse

Code ROME

Code ROME
D1207 - Retouches en habillement

Métiers proches

D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne
H2411 - Montage de

Formation/Diplômes

- MC ESSAYAGE-RETOUCHE-VENTE
- TITRE PROFESSIONNEL – FABRICANT DE VETEMENTS SUR MESURE (CONTINUE)
- CQP OPERATEUR(TRICE) CONFECTION MAIN

prototype cuir et matériaux souples

Tendances d'évolution

Métier recherché car ce sont des compétences rares : de nombreuses enseignes intègrent ce métier dans les boutiques pour proposer un service supplémentaire à la clientèle.

SAVOIR-FAIRE

EXPERTISE TECHNIQUE

Documentation technique :

- Renseigner un document technique

Savoir-faire techniques :

- Maîtriser une technique, une gestuelle
- Sélectionner et contrôler la qualité d'une matière 1ère
- Sélectionner une technique, un traitement

TECHNOLOGIES & MACHINES

Réglage / Programmation :

- Préparer une machine, des outils

PRODUCTION & QUALITÉ

Préparation / Alimentation :

- Approvisionner une machine industrielle en matière 1ère ou en produit

Modes opératoires :

- Respecter les modes opératoires

Contrôle qualité / Actions correctives :

- Contrôler la conformité des process, matières, pièces et/ou produits aux spécifications
- Détecter des défauts, proposer des actions correctives
- Réparer un produit

Opérations de production :

- Réaliser des opérations d'assemblage
- Réaliser des opérations de finition

APPROVISIONNEMENT & LOGISTIQUE

Approvisionnements :

- Déterminer les besoins en approvisionnements

Conditionnement / Commandes :

- Conditionner des produits
- Préparer les commandes

RÈGLES & ORGANISATION

Environnement / Poste de travail :

- Organiser son espace et son poste de travail

Auto-organisation / Gestion du temps :

- Organiser son travail en fonction des objectifs fixés

ADMINISTRATION & GESTION

Suivi administratif :

- Etablir, suivre, mettre à jour des dossiers administratifs

RENTABILITÉ & MAÎTRISE DES COÛTS

Analyse des coûts / Rentabilité / Prix de revient :

- Contrôler les coûts et les délais de production

COMMERCIAL & DISTRIBUTION

Analyse besoins client / Vente :

- Informer, conseiller un client sur les produits, services

Prestation / Satisfaction / Fidélisation :

- Assurer un service après-vente

RELATIONS EXTERNES

Accueil / Relation client :

- Accueillir, renseigner et orienter des personnes, physiquement ou par téléphone