



Branche  
Industrie de la chaussure et  
des articles chaussants

Famille  
Commercial

Sous-famille  
Ventes

## DESCRIPTION

Le/la vendeur(se) conseil réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux, sacs à main, parfums, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise. Il/elle peut proposer des services complémentaires à la vente (retouches, cartes de fidélité, ...). Il/elle peut également coordonner une équipe.

## ENVIRONNEMENT, TENDANCES & EXPÉRIENCES

### Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce en présentiel ou à distance au sein de magasins indépendants, de magasins spécialisés, de grands magasins, de magasins en ligne, en contact avec les clients et en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin. Il peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, soldes, ...). L'activité en présentiel implique la station debout prolongée.

### Tendances d'évolution

Mondialisation et concurrence demandent de plus en plus de parler une ou plusieurs langues et de développer la notion de service auprès de la clientèle. L'avènement des nouvelles technologies permet d'exercer ce métier à distance et en ligne.

### Autres appellations

- Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne
- Vendeur / Vendeuse en articles de chapellerie
- Vendeur / Vendeuse en articles de mercerie
- Vendeur / Vendeuse en articles de puériculture
- Vendeur / Vendeuse en articles érotiques
- Vendeur / Vendeuse en bijouterie
- Vendeur / Vendeuse en bijoux fantaisie
- Vendeur / Vendeuse en chaussures
- Vendeur / Vendeuse en cosmétique
- Vendeur / Vendeuse en horlogerie
- Vendeur / Vendeuse en hygiène de la personne
- Vendeur / Vendeuse en lingerie
- Vendeur / Vendeuse en maroquinerie

## Expériences

Accessible à partir de deux filières principales : Accès direct à partir de formations de niveau V (CAP, BEP) à dominante commerciale suivies d'une formation au produit dispensée par l'entreprise ; > accès indirect à partir de formations de niveau V (CAP, BEP), dans des domaines annexes au produit (industrie de la chaussure, industrie de l'habillement), complétées par des aptitudes à la vente. Ces formations peuvent être acquises par la voie de la formation initiale ou continue.

- MC ESSAYAGE-RETOUCHE-VENTE
- CQPI VENTE CONSEIL EN MAGASIN
- CQPI VENDEUR(SE) CONSEIL A DISTANCE

## SAVOIR-FAIRE

### COMMERCIAL & DISTRIBUTION

Prospection / Opérations commerciales :

- Mettre en œuvre des actions commerciales et promotionnelles

Distribution / Espaces de vente :

- Aménager un espace de vente
- Animer une force de vente, un réseau de distribution

Analyse besoins client / Vente :

- Informer, conseiller un client sur les produits, services
- Vendre des produits ou des services

Prestation / Satisfaction / Fidélisation :

- Analyser et traiter les litiges client / fournisseur
- Assurer un service après-vente
- Créer et développer une relation de confiance avec les clients

### APPROVISIONNEMENT & LOGISTIQUE

Gestion des stocks :

- Gérer les stocks et réaliser des inventaires

Approvisionnements :

- Déterminer les besoins en approvisionnements

Conditionnement / Commandes :

- Préparer les commandes

Logistique / Transport :

- Collecter, réceptionner, entreposer des produits

- Vendeur / Vendeuse en matériel médical, paramédical
- Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie
- Vendeur / Vendeuse en orfèvrerie/joaillerie
- Vendeur / Vendeuse en parapharmacie
- Vendeur / Vendeuse en parfumerie
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter de luxe
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter enfant
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter féminin
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter masculin

---

#### Code ROME

D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

#### Métiers proches

D1211 - Vente en articles de sport et loisirs  
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

D1501 - Animation de vente  
D1505 - Personnel de caisse

## **AUTONOMIE & RESPONSABILITÉ**

Respect des objectifs :

- Comprendre et respecter les objectifs fixés

## **RELATIONS EXTERNES**

Accueil / Relation client :

- Accueillir, renseigner et orienter des personnes, physiquement ou par téléphone

## **COLLABORATION**

Expression / Communication orale :

- Adapter le style et le contenu de la communication à ses interlocuteurs et à la situation
- Communiquer en situation professionnelle dans une langue étrangère
- Rendre compte oralement et/ou par écrit de son travail

## **RÈGLES & ORGANISATION**

Auto-organisation / Gestion du temps :

- Gérer son temps et ses priorités

## **ADMINISTRATION & GESTION**

Suivi administratif :

- Effectuer le suivi des commandes, la facturation et l'encaissement
- Etablir, suivre, mettre à jour des dossiers administratifs