



—  
Branche  
Industrie de la chaussure et  
des articles chaussants

—  
Famille  
Production et assemblage

—  
Sous-famille  
Exploitation - Production

## DESCRIPTION

Le/la contrôleur(se) Qualité contrôle la conformité des produits des industries des matériaux souples, en cours ou en fin de production, les trie et les affecte en premier choix, réparation, 2eme choix, ... dans le respect des impératifs techniques et économiques de production (qualité, productivité, délais). Il/elle peut évaluer les conditions de remise en conformité, et/ou faire réaliser des opérations de réparation des articles.

## ENVIRONNEMENT, TENDANCES & EXPÉRIENCES

### Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce en relation avec les clients et différents services (bureau d'étude, production, création, logistique, maintenance, ...), impliquant des déplacements, notamment en cas de production délocalisée.

### Tendances d'évolution

Face à l'internationalisation des marchés et des entreprises, les acteurs de la qualité doivent connaître différents cadres réglementaires internationaux et adapter leurs méthodes de travail et référentiels. Différents facteurs économiques transforment ce métier : la qualité est dorénavant vue comme un moyen d'optimiser les coûts et l'amélioration de la productivité globale.

### Expériences

Accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) dans le secteur de l'entreprise. Un Master (Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) peut être demandé en fonction du niveau de technicité. La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée. L'accès est également

### Autres appellations

- Classeur / Classeuse de cuirs et peaux
- Contrôleur / Contrôleuse de bobines en industrie textile
- Contrôleur / Contrôleuse des industries de l'habillement
- Contrôleur / Contrôleuse en bonneterie
- Contrôleur / Contrôleuse en cours de fabrication des industries de matériaux souples
- Contrôleur / Contrôleuse qualité des tissus au mètre
- Eplucheur visiteur / Eplucheuse visiteuse des industries des matériaux souples
- Mesureur visiteur / Mesureuse visiteuse des industries textiles
- Plieur / Plieuse en dentelle
- Réceptionnaire cuirs et

possible pour certains autodidactes (titulaires du Bac professionnel ou technique) ayant une longue expérience de la fonction contrôle-qualité, de la fonction méthodes ou de la fonction production. Cet emploi/métier est aussi accessible par promotion interne, généralement accompagnée d'un cycle de formation continue. La maîtrise de l'informatique industrielle, de l'informatique de gestion et des méthodes d'analyse statistique est fréquemment exigée.

## SAVOIR-FAIRE

### EXPERTISE TECHNIQUE

Savoir-faire techniques :

- Maîtriser une technique, une gestuelle
- Sélectionner et contrôler la qualité d'une matière 1ère

Documentation technique :

- Lire et interpréter des documents techniques

Maîtrise données techniques :

- Prendre des mesures, réaliser des calculs

### APPRENTISSAGE & RESOLUTION DE PROBLEMES

Recherche et analyse d'informations :

- Rechercher l'information nécessaire à la résolution d'un problème

Amélioration continue :

- Formaliser une procédure qualité

### COMMERCIAL & DISTRIBUTION

Prestation / Satisfaction / Fidélisation :

- Mettre en place des procédures et indicateurs de la satisfaction client

### PLANIFICATION & PILOTAGE

Consignes :

- Contrôler le respect des règles et des procédures

Pilotage d'activité, de projet :

- Concevoir des indicateurs, un tableau de bord

### ADMINISTRATION & GESTION

Suivi administratif :

- Réaliser une gestion documentaire

peaux

- Trieur / Trieuse de cuirs et peaux
- Trieur / Trieuse de peaux en brut
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de cuirs et peaux
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de fourrures
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux en wet-blue
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux finies
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux lainées
- Trieur-classeur / Trieuse-classeuse de peaux sur stain
- Trieur-réceptionnaire / Trieuse-réceptionnaire en tannerie-mégisserie
- Vérificateur / Vérificatrice en textile
- Visiteur / Visiteuse de fil en industrie textile
- Visiteur / Visiteuse en bonneterie
- Visiteur / Visiteuse en dentelle
- Visiteur / Visiteuse en écu
- Visiteur / Visiteuse en produits finis de bonneterie
- Visiteur / Visiteuse en teinturerie
- Visiteur / Visiteuse en tissage
- Visiteur / Visiteuse en tissu
- Visiteur / Visiteuse réceptionnaire d'étoffes
- Visiteur détacheur / Visiteuse détacheuse en industrie des matériaux souples
- Visiteur-appéreur / Visiteuse-appéreuse en industrie des matériaux

## PRODUCTION & QUALITÉ

Contrôle qualité / Actions correctives :

- Respecter les procédures qualité
- Contrôler la conformité des process, matières, pièces et/ou produits aux spécifications
- Détecter des défauts, proposer des actions correctives

## RÈGLES & ORGANISATION

Respect des règles :

- Respecter les règles HSE

Reporting / Indicateurs :

- Analyser, exploiter des données et des indicateurs

Auto-organisation / Gestion du temps :

- Gérer son temps et ses priorités

## COLLABORATION

Collaboration / Travail en équipe :

- Collaborer, travailler en équipe

## RH & FORMATION

Communication interne :

- Concevoir des actions de sensibilisation et de communication interne

## RELATIONS EXTERNES

Partenariats :

- Entretenir la relation avec les partenaires

souples

- Visiteur-contrôleur /  
Visiteuse-contrôleuse des industries des matériaux souples
- Visiteur-contrôleur /  
Visiteuse-contrôleuse en produits finis des industries de matériaux souples

---

### Code ROME

H2415 Contrôle en industrie du cuir et du textile

Métiers proches

H2410 - Mise en forme, repassage et finitions en industrie textile  
H2413 - Préparation de fils, montage de métiers textiles

H2414 - Préparation et finition d'articles en cuir et matériaux souples

H3302 - Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage  
K2304 - Revalorisation de produits industriels