



Branche  
Habillement

## DESCRIPTION

L'agent(e) d'entretien/de service réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité. Il/elle peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres,...). Il/elle peut coordonner une équipe.

## ENVIRONNEMENT & CONDITIONS DE TRAVAIL & EXPÉRIENCES

### Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services de propreté, de collectivités territoriales, d'associations en contact avec différents intervenants (clients, usagers, agents de la collectivité, ...). Il varie selon le secteur (industrie, hôtellerie, commerce, ...), le degré d'automatisation des équipements (mono brosse, matériel autoporté, ...) et le type de chantier (immeubles, gares, grandes surfaces,...). Il/elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

### Expériences

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP en maintenance et hygiène des locaux peut en faciliter l'accès. Une expérience professionnelle dans le même secteur est requise pour les fonctions de chef d'équipe.

## SAVOIR-FAIRE

### Autres appellations

- Agent / Agente d'accueil
- Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel
- Agent / Agente d'entretien en crèche - halte garderie
- Agent / Agente d'entretien/propreté d'immeubles
- Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux
- Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux
- Agent / Agente de nettoyage en collectivité
- Agent / Agente de nettoyage industriel
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Agent / Agente de propreté en milieu sensible
- Agent / Agente de propreté et d'hygiène
- Agent / Agente de

## RÈGLES & ORGANISATION

Environnement / Poste de travail :

- Assurer le nettoyage et l'entretien de son poste de travail

Respect des règles :

- Respecter les règles HSE
- Signaler toute anomalie QHSE

Auto-organisation / Gestion du temps :

- Gérer son temps et ses priorités

## TECHNOLOGIES & MACHINES

Entretien / Maintenance :

- Entretien d'une machine, d'une installation

propreté tertiaire

- Agent / Agente machiniste en propreté
- Agent / Agente technique de nettoyage industriel
- Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel
- Chef d'équipe nettoyage industriel
- Chef d'équipe propreté
- Conducteur / Conductrice de machines de nettoyage industriel
- Feutier / Feutière
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux et de surfaces
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux industriels
- Nettoyeur / Nettoyeuse de moquettes
- Nettoyeur / Nettoyeuse de surfaces
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente de locaux
- Nettoyeur-machiniste / Nettoyeuse-machiniste en propreté
- Ouvrier / Ouvrière d'entretien/propreté d'immeubles
- Ouvrier / Ouvrière de nettoyage industriel
- Ouvrier nettoyeur / Ouvrière nettoyeuse de locaux
- Technicien / Technicienne de surface

---

[Codes Romes](#)

### Code ROME

- K2204 Nettoyage de locaux

### Métiers proches

- G1501 - Personnel d'étage
- G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie
- I1201 - Entretien d'affichage et mobilier urbain
- J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers
- K1304 - Services domestiques
- K2202 - Lavage de vitres
- K2303 - Nettoyage des espaces urbains
- K2304 - Revalorisation de produits industriels