- Industries pétrolières

Intégrateur(trice) d'exploitation



Description

Intégrer à l'environnement utilisateur une solution logicielle livrée et en assurer le déploiement.

FAMILLE DE MÉTIER

Informatique

CODE ROME

Environnement, Tendances & Expériences

Environnement et conditions de travail

Définition des procédures d'exploitation et du plan d'intégration en production
Définition de la faisabilité des déploiements et intégration systèmes
Intégration des solutions logicielles dans l'environnement de production
Implantation des logiciels sur les serveurs et postes de travail
Gestion des changements de versions des solutions logicielles
Contrôle de l'exploitabilité des nouveaux systèmes et mesure de l'impact des changements sur l'exploitation des systèmes existants
Évaluation de la vulnérabilité de l'entreprise (systèmes et données) afin d'anticiper les risques et mettre en place les solutions de prévention
Gestion des incidents ou anomalies (enregistrement, analyse, résolution ou transmission, récupération des données si nécessaire, clôture et information)
Vérification périodique du fonctionnement des systèmes en mode dégradé

Expériences

BTS/DUT spécialisé (BAC+2) ou Diplôme d'ingénieur

Savoir faire

Intégration En Production

DÉPLOIEMENT ET INTÉGRATION

- Définir les procédures d'exploitation
- Intégrer les solutions logicielles en production
- Gérer les changements de versions

GESTION DES INCIDENTS

- Gérer les incidents ou anomalies
- Vérifier le fonctionnement des systèmes en mode dégradé
- Évaluer la vulnérabilité des systèmes

Autres appellations

- Pilote d'exploitation
- Responsable d'exploitation
- Intégrateur(trice) d'applications
- Intervenant(e) en assistance applicatifs
- Intervenant(e) en support technique utilisateurs (help desk, hot line)
- Spécialiste systèmes d'exploitation