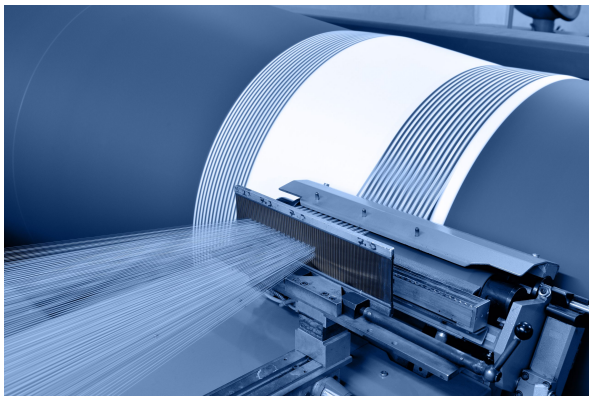
- Textile

Contrôleur(se) Qualité



Description

Le/la contrôleur(se) qualité vérifie la conformité des produits textiles ou des matériaux souples à chaque étape de la production ou en fin de chaîne : il étalonne, étudie et conçoit les moyens à mettre en œuvre pour effectuer les contrôles qualité à tous les stades de la fabrication et de l'élaboration du produit en fonction des dossiers techniques.
Il/Elle s'assure que les non-conformités aux normes et spécifications du client soient clairement identifiées, les causes recherchées et que les actions correctives soient mises en place. Il/Elle repère les défauts sur une surface textile, il les caratérise et peut prendre la décision de déclasser voire mettre au rebut (selon la gravité du défaut) un produit non conforme, en respectant les impératifs techniques, économiques et de délais de la production. Le/la contrôleur(se) peut également évaluer les possibilités de remise en conformité des produits et superviser, ou faire réaliser, les opérations nécessaires pour atteindre les standards requis. Son rôle est central pour garantir la satisfaction des clients et limiter les non-conformités dans les processus de fabrication. Ce métier intervient dans différents maillons de la chaîne de valeur du textile.

FAMILLE DE MÉTIER

Production et assemblage

CODE ROME

H2415 - Contrôleur / Contrôleuse en industrie textile

- H2410 – Opérateur / Opératrice de finition en industrie du textile

Environnement, Tendances & Expériences

Environnement et conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce en collaboration étroite avec les clients et différents services de l'entreprise, tels que le bureau d'études, la production, la création, la logistique et la maintenance. Il s'exerce généralement sur un poste fixe, sur site. Ce métier nécessite une grande rigueur, une bonne capacité de concentration ainsi qu'une bonne acuité visuelle et de toucher, indispensables pour détecter les non-conformités. Il demande également une aptitude à travailler dans des environnements diversifiés et en constante évolution.

Tendances d'évolution

Face à l'internationalisation des marchés et des entreprises, les acteurs de la qualité doivent maîtriser des cadres réglementaires variés, incluant les normes internationales, et adapter leurs méthodes de

travail ainsi que leurs référentiels aux exigences mondiales. L'évolution économique transforme également ce métier : la qualité n'est plus seulement un gage de conformité, mais un levier stratégique pour optimiser les coûts, réduire les pertes et améliorer la productivité globale. Par ailleurs, les avancées technologiques redéfinissent profondément les pratiques du contrôle qualité. L'intégration de l'analyse de données, de l'intelligence artificielle et des outils numériques de contrôle permet d'optimiser la détection des défauts, d'automatiser les contrôles en temps réel et d'anticiper les non-conformités bien en amont de la production. Ces évolutions renforcent le rôle du contrôleur qualité, qui doit désormais interpréter des données complexes, exploiter des outils connectés et contribuer activement à l'amélioration continue des processus industriels. Il/elle peut être amené à faire des propositions d'amélioration dans son périmètre d'activité.

Expériences

Le métier de contrôleur(se) qualité est accessible dès le niveau Bac professionnel, notamment avec une spécialisation dans la confection. Il peut également être accessible via un CQP Conducteur d'Équipements Industriels (CEI) suivi d'une expérience professionnelle dans le secteur. Selon le niveau de technicité requis et le secteur d'activité, une formation de niveau Bac+2 (BTS) ou Bac+3 (BUT) dans un domaine technique ou textile peut être demandée. Les postes sont généralement occupés par des opérateurs ou des techniciens, et non par des profils ingénieurs ou titulaires d'un master.
La pratique d'une langue étrangère, notamment l'anglais, est un atout dans un contexte d'internationalisation croissante. Par ailleurs, cet emploi/métier peut être obtenu par promotion interne, souvent accompagnée d'un cycle de formation continue. La maîtrise des outils d'informatique industrielle, de gestion, ainsi que des méthodes d'analyse statistique, est devenue une compétence clé pour répondre aux exigences actuelles de l'industrie.

Autres appellations

- Contrôleur / Contrôleuse en industrie textile
- Vérificateur / Vérificatrice en textile