- Industrie de la chaussure et des articles chaussants

Responsable Boutique



Description

Le/la responsable boutique effectue la gestion commerciale et administrative d'une petite ou moyenne surface de vente et en développe la rentabilité commerciale. Il/elle dirige également la structure.

FAMILLE DE MÉTIER

Commercial

CODE ROME

D1301 Management de magasin de détail

- D1401 - Assistanat commercial
- D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises
- D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires

Environnement, Tendances & Expériences

Environnement et conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins de détail en relation avec différents interlocuteurs (fournisseurs, expert-comptable, ...) et en contact avec la clientèle. Il peut s'exercer en gérance, dans le cadre d'une franchise ou en indépendant. Les activités sont réalisées le plus souvent en contact avec la clientèle. Les horaires de travail sont liés aux plages horaires d'ouverture du magasin. Les activités de gestion administrative ou de suivi des ventes peuvent être réalisées en dehors des plages d'ouverture.

Tendances d'évolution

Mondialisation et concurrence demandent de plus en plus de parler une ou plusieurs langues et de maitriser la notion de service auprès de la clientèle

Expériences

Accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à Bac+2 (BTS, DUT) en commerce, vente. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur du commerce sans diplôme particulier.

BTS - Métiers de la mode chaussure et maroquinerie

BTS - Métiers de la mode vêtement

Savoir faire

Gestion Commerciale

- Développer la rentabilité commerciale de la boutique

Gestion Administrative

- Effectuer le suivi des commandes et la facturation

Autres appellations

- Adjoint / Adjointe responsable de magasin de détail
- Directeur / Directrice de magasin de détail
- Gérant / Gérante de bureau de tabac
- Gérant / Gérante de commerce de détail
- Gérant / Gérante de magasin d'alimentation
- Gérant / Gérante de magasin d'alimentation générale
- Gérant / Gérante de station-service
- Gérant / Gérante de supérette
- Gérant / Gérante mandataire de succursale de magasin d'alimentation
- Responsable de boutique
- Responsable de boutique de prêt-à-porter
- Responsable de magasin d'accessoires de la personne
- Responsable de magasin d'animalerie
- Responsable de magasin d'articles de loisirs
- Responsable de magasin de détail
- Responsable de magasin de proximité
- Responsable de magasin de végétaux
- Responsable de magasin d'équipement de la maison
- Responsable de magasin d'équipement de sports
- Responsable de point de vente de détail
- Responsable de station de lavage
- Responsable de station-service
- Responsable de supérette