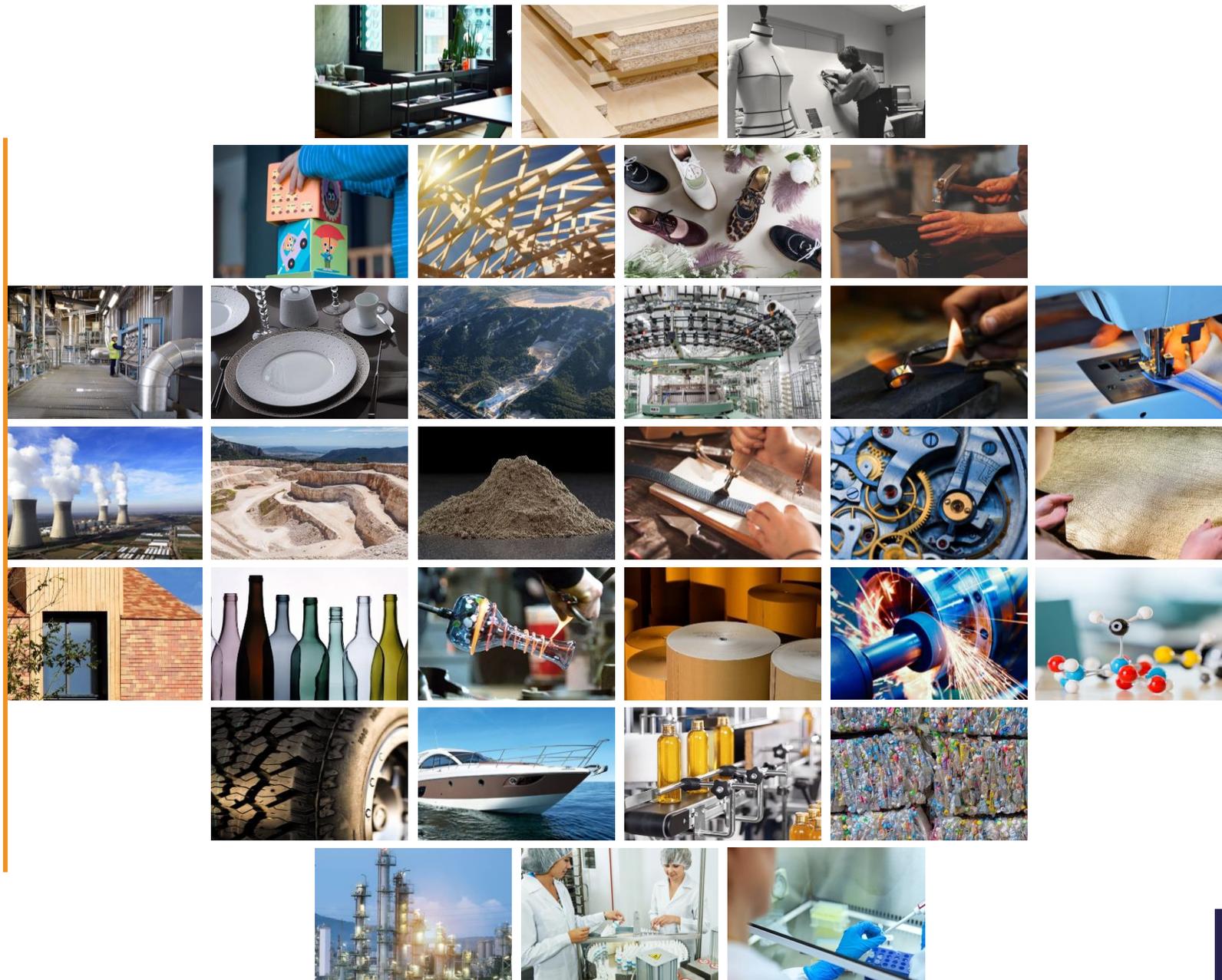




COMPÉTENCES  
INDUSTRIES

# PANORAMA DES BRANCHES PROFESSIONNELLES 2020



# LE PANORAMA DES BRANCHES PROFESSIONNELLES D'OPCO 2i



COMPÉTENCES  
INDUSTRIES

OPCO 2i a pour mission d'informer, de conseiller et d'accompagner les entreprises et les salariés de 32 branches professionnelles de l'industrie en France métropolitaine dans la mise en œuvre de leurs projets compétences, formations et alternance. À cet effet, les partenaires sociaux ont créé l'Observatoire Compétences Industries. Ce dernier a notamment pour mission de réaliser la consolidation des données sur l'emploi et la formation professionnelle de l'ensemble des 32 branches auprès desquelles intervient OPCO 2i.

Ce panorama interindustriel fournit un état des lieux harmonisé sur l'ensemble du périmètre d'OPCO 2i. Chaque panorama de branche présente les mêmes indicateurs, avec les mêmes sources de données, déclinés sur 4 volets.

## LES VOLETS D'UN PANORAMA DE BRANCHE :

		Sources :			Sources :
<b>Économique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nombre d'entreprises et répartition par taille</li><li>▪ Nombre d'établissements et répartition géographique</li><li>▪ Chiffre d'affaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- INSEE (DADS, ESANE, REE)</li><li>- DARES</li><li>- ACOSS</li></ul>	<b>Alternance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nombre d'alternants</li><li>▪ Répartition des alternants par région</li><li>▪ Répartition des alternants par taille d'entreprise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Données OPCO 2i</li></ul>
<b>Emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nombre de salariés</li><li>▪ Répartition géographique, par taille d'entreprises, par âge, par famille de métiers, par sexe, CSP et contrat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Table de croisement IDCC/APE</li><li>- Entretiens avec des experts techniques</li></ul>	<b>Enjeux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Enjeux principaux de la branche dans les années à venir vis-à-vis du contexte et des besoins</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entretiens avec des experts techniques</li><li>- Publications</li></ul>



# SERVICES D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE



**10,5 Md€**  
chiffre d'affaires



**610**  
entreprises



**38 500**  
salariés



**1 954**  
alternants



# PORTRAIT

## Les chiffres clés 2018



**10,5 Md€** chiffre d'affaires



**610** entreprises

- **80%** de TPE et PME
- **1 000** établissements

## 2019



**38 500** salariés

- **64%** en exploitation
- **63%** de TAM

## 2020



**1 954** alternants

- **1 618** apprentis
- **336** contrats de professionnalisation

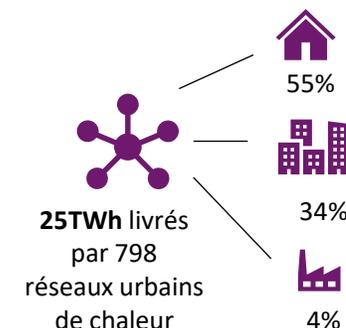
## Les activités et secteurs

La branche regroupe les activités de services d'efficacité énergétique au travers de l'installation et de l'exploitation de systèmes de production, de réseaux de distribution et de récupération d'énergie. Après de leurs clients, particuliers, collectivités et entreprises, les acteurs du secteur exploitent des équipements et des réseaux de chaleur et de froid en optimisant la performance énergétique. Ces activités nécessitent une expertise multitechnique et multispécialiste.

Au cœur de la transition énergétique, la branche travaille sur de nombreux projets d'économies d'énergie, de production d'énergie renouvelable et de système de récupération en mobilisant des emplois et des filières d'approvisionnement locaux.



- **70%** du parc de bâtiments collectifs (résidentiel, tertiaire, industriel)
- **2,6 millions** de logements sous contrat de performance
- **12 millions** d'appareils entretenus
- **1 million** de tonne de CO<sub>2</sub> évitées par an



Source : Enquête annuelle sur les réseaux de chaleur et de froid – Édition 2020

## Le périmètre des données statistiques

Les indicateurs de la branche équipements thermique et de génie climatique sont définis à partir des codes IDCC rattachés à la branche : 0998 et 1256. Les salariés de la branche sont majoritairement dans les entreprises et établissements de code APE 35.30Z (Production et distribution de vapeur et d'air conditionné) dont ils représentent 92% des effectifs. Afin de dresser un portrait le plus complet possible, il intègre les activités suivantes, à proportion des salariés de la branche qui y sont présents : 43.22B (Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation), 38.21Z (Traitement et élimination des déchets non dangereux). La liste complète des APE pris en compte est en annexe.



# ÉCONOMIE

## Les informations clés

- Un écosystème de **petites entreprises locales** et d'entreprises de plus grande taille innovantes.
- Une **présence majoritairement autour des centres urbains** avec quelques clusters régionaux.
- Un **chiffre d'affaires en hausse** notamment du fait des investissements dans les réseaux de chaleur urbains.

## Quelques chiffres clés

- 13 Mt de déchets ménagers valorisés
- 12M d'appareils entretenus
- 20M de m2 gérés en multiservices

Sources - FEDENE

## 610 entreprises

Nombre d'entreprises – REE 2015-18

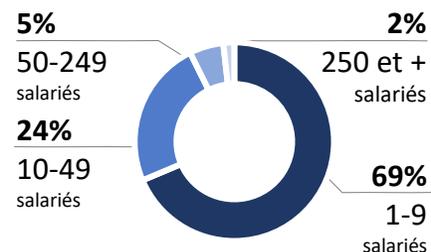


2015 2016 2017 2018

On compte un nombre limité d'entreprises, mais en progression sur un marché porteur. Des start-up apparaissent chaque année proposant notamment l'usage de nouvelles technologies de gestion de l'énergie.

## 85% de TPE/PME

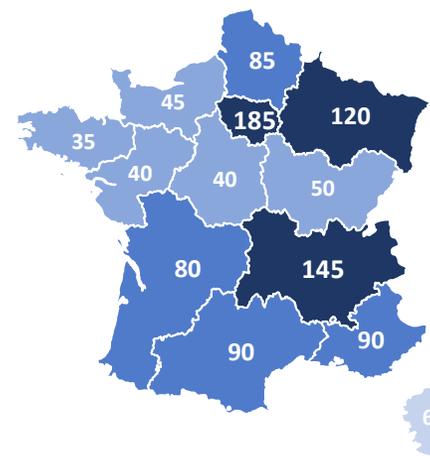
Part des entreprises - REE 2018



Les GE et ETI opèrent essentiellement des sites et réseaux d'EnR, de valorisation de déchets et de Facility Management. À ceux-là s'ajoutent de nombreuses entreprises de services locaux ou spécialisées.

## 1 000 établissements

Nombre d'établissements – REE 2018



Les établissements sont localisés proches des centres urbains majeurs qui concentrent des réseaux de chaleur et des établissements clients (bâtiments publics et privés tertiaires) auprès desquels les entreprises de la branche interviennent.

## 10,5 Milliards de CA

CA (Md€) par secteur - Esane



Les politiques énergétiques et les investissements des collectivités dans les réseaux de chaleur urbains devraient permettre de développer le CA du secteur.



### Les informations clés

Une filière en croissance qui recrute chaque année et **qui rencontre des difficultés de recrutement sur ses métiers techniques.**

**Les emplois de la branche se déploient principalement dans les zones urbaines** pour opérer les réseaux et maintenir les équipements.

Plus de **2/3 des salariés sont des techniciens et ouvriers spécialistes en exploitation et maintenance** des équipements et réseaux d'énergie.

### 38 500 salariés

*Nb salariés en milliers – ACOSS*

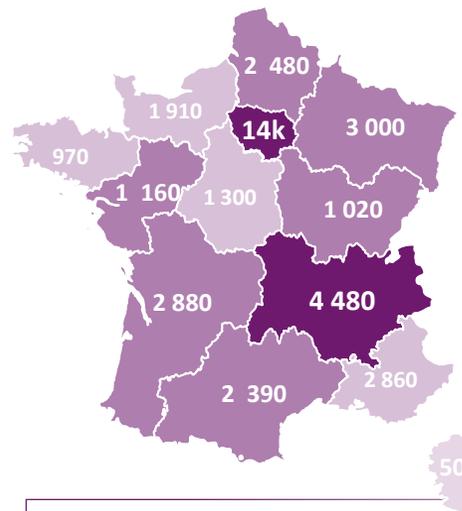


2016 2017 2018 2019

La branche connaît une progression de ses effectifs d'année en année. Elle souffre de difficultés de recrutement sur de nombreux métiers en tension principalement de maintenance multitechnique et spécialiste du génie climatique (chauffagiste/frigoriste).

### 36% des salariés en IdF

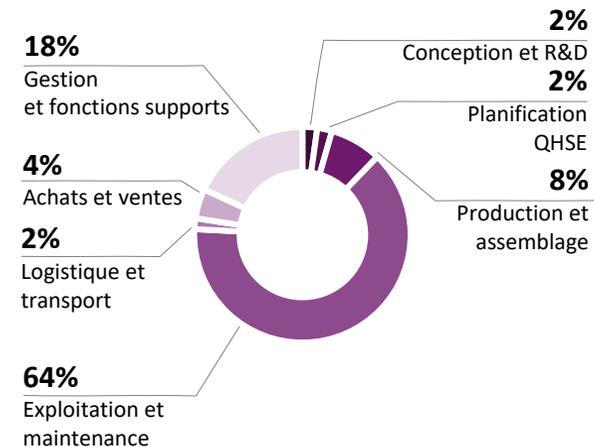
*Nb salariés – ACOSS 2019*



À l'image des établissements, les salariés de la branche se concentrent autour des zones urbaines et d'activités tertiaires avec une majorité d'emplois en Île-de-France.

### Plus de 2/3 en Exploitation

*Part des salariés - DADS 2015*



Le métier est très logiquement centré sur l'exploitation et la maintenance avec une majorité de techniciens spécialistes de la gestion et de la distribution d'énergie, eau et chauffage.



# EMPLOI

## Les informations clés

Si le secteur est très masculin, il attire cependant aussi des femmes dans une proportion de 22%.

Les moins de 30 ans sont plus représentés que dans les autres secteurs ce qui tend à démontrer l'attractivité et le dynamisme de la branche.

2/3 des salariés sont des TAM, spécialistes des installations et équipements climatiques.

### 22 % de Femmes

Part des salariés par sexe – DARES 2017

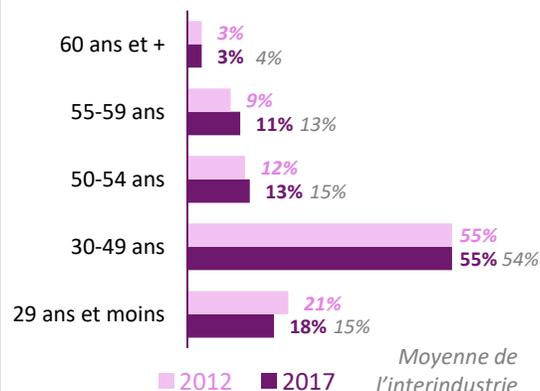


Moyenne de l'interindustrie

La part des femmes dans la branche est relativement faible au regard du reste de l'industrie. Le besoin en profils technique, souvent itinérant et disponible pour réaliser des opérations sur site explique pour partie cette situation.

### 18% de moins de 30 ans

Part des salariés par âge – DARES 2017

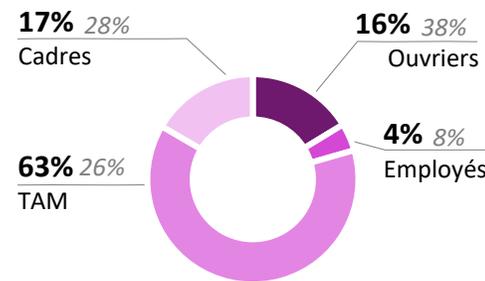


Moyenne de l'interindustrie

La proportion de jeunes salariés est relativement forte en regard du reste de l'industrie ce qui reflète le besoin actuel de recrutement de la branche et pointe un besoin de formation pour accompagner les nouveaux arrivés.

### 63% de TAM

Part des salariés par CSP – DARES 2017

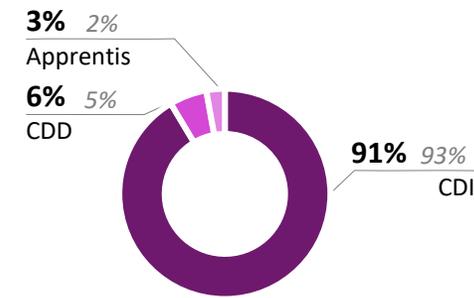


Moyenne de l'interindustrie

2/3 des salariés sont des TAM, spécialisés dans la maintenance technique d'équipements.

### 91% de CDI

Part des salariés par contrat – DARES 2017



Moyenne de l'interindustrie

Très majoritaire comme dans le reste de l'industrie la part des CDI est néanmoins légèrement en deçà ce qui peut s'expliquer de par la dynamique d'intégration des salariés à mesure de la croissance de l'activité, via l'apprentissage et les CDD.





## ENJEUX

### Principales problématiques et évolutions du contexte de l'activité de la branche



- Le secteur va **poursuivre sa croissance**, car l'économie d'énergie est un enjeu clé pour l'ensemble des acteurs, privés et publics et ils procèdent à des **investissements importants dans leurs réseaux et systèmes climatiques** poussés par les politiques gouvernementales incitatives et par la recherche de pistes de réduction des coûts.



- Le plan de relance renforce la Stratégie Nationale Bas Carbone et la Programmation Pluriannuelle de l'Énergie** en fixant comme priorité la **transition énergétique** pour déployer une énergie décarbonée et maîtrisée notamment au travers du déploiement de réseaux urbains de chaleur et de froid. Ces enjeux sont au cœur des activités de la branche et devraient **assurer une croissance des investissements** dans le domaine pour les années à venir.
- La conception des bâtiments évolue fortement avec le déploiement du **BIM** et implique les acteurs de la branche dans la **conception des réseaux de chaleur et de froid** afin de proposer des **solutions optimisées limitant les déperditions énergétiques**.



- Il semble que les entreprises du secteur aient été relativement épargnées par la crise, car leur activité est largement orientée sur des missions de service public de fourniture de chaleur.
- Néanmoins, l'année 2020 est marquée par un recul de la puissance délivrée, dû à un hiver très clément, un arrêt des opérations d'extension de réseaux et une réduction des activités d'exploitation liée au confinement.

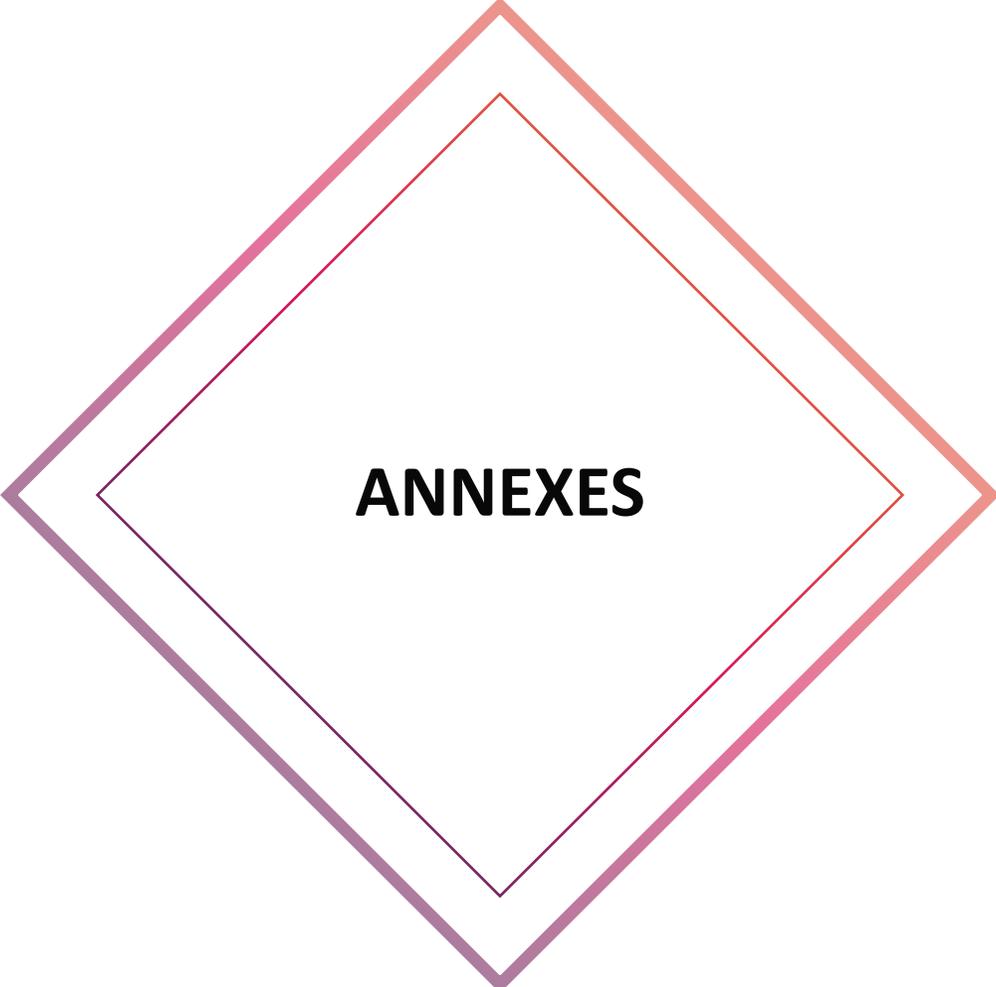
### Principaux enjeux pour l'emploi et la formation des salariés de la branche



- Le secteur **recrute chaque année**, mais peine à trouver les **profils techniques adaptés** notamment par **manque de formations initiales** sur des savoir-faire spécialisés de chauffagistes, frigoristes, électromécaniciens, ingénieurs en performance énergétique ainsi qu'au niveau des postes de management, notamment de responsables d'unité ou d'exploitation.



- Les évolutions technologiques et l'enjeu d'optimisation énergétique, au travers principalement de la collecte de données (objets connectés), de leur traitement (big data) et du pilotage de systèmes interconnectés (Smart Grids), avec en ligne de mire les applications possibles de l'Intelligence artificielle, entraînent des **besoins de recrutement et de formation, notamment dans le domaine de la conception (BIM) et du digital**.
- Par ailleurs, des **problématiques nouvelles** apparaissent, notamment celles de la **qualité de l'air intérieur** et de la **gazéification de la biomasse** qui nécessitent de **nouveaux profils scientifiques et techniques**.

The image features two concentric diamond shapes (rhombuses) centered on the page. The inner diamond is a thin, light red line, and the outer diamond is a thicker, darker red line. The word "ANNEXES" is centered within the inner diamond.

**ANNEXES**

# GLOSSAIRE

---

<b>TPE</b>	<p>Les très petites entreprises (ou microentreprises MIC) sont les entreprises occupant moins de 10 personnes, et qui a un chiffre d'affaires annuel ou un total de bilan n'excédant pas 2 millions d'euros. Les microentreprises font partie des petites et moyennes entreprises (PME) - INSEE.</p> <p>Nous ne retenons dans ce rapport que la condition du nombre de salariés et les TPE désignent en ce sens les entreprises de 1 à 9 salariés.</p>
<b>PME</b>	<p>Les petites et moyennes entreprises (PME) sont celles qui, d'une part, occupent moins de 250 personnes, d'autre part, ont un chiffre d'affaires annuel n'excédant pas 50 millions d'euros ou un total de bilan n'excédant pas 43 millions d'euros - INSEE.</p> <p>Nous ne retenons dans ce rapport que la condition du nombre de salariés et les PME désignent en ce sens les entreprises de 1 à 249 salariés.</p>
<b>ETI</b>	<p>Une entreprise de taille intermédiaire (ETI) est une entreprise qui a entre 250 et 4 999 salariés, et soit un chiffre d'affaires n'excédant pas 1,5 milliard d'euros soit un total de bilan n'excédant pas 2 milliards d'euros - INSEE.</p> <p>Nous ne retenons dans ce rapport que la condition du nombre de salariés et les ETI désignent en ce sens les entreprises de 250 à 4 999 salariés.</p>
<b>GE</b>	<p>Une grande entreprise est une entreprise qui vérifie au moins une des deux conditions suivantes : avoir au moins 5 000 salariés ou avoir plus de 1,5 milliard d'euros de chiffre d'affaires et plus de 2 milliards d'euros de total de bilan - INSEE.</p> <p>Nous ne retenons dans ce rapport que la condition du nombre de salariés et les GE désignent en ce sens les entreprises de plus de 5 000 salariés.</p>
<b>Branche</b>	<p>Abus de langage désignant une branche professionnelle. Une branche professionnelle regroupe les entreprises d'un même secteur d'activité et relevant d'un accord ou d'une convention collective – Ministère du travail.</p>
<b>Secteur</b>	<p>Un secteur regroupe des entreprises de fabrication, de commerce ou de service qui ont la même activité principale (au regard de la nomenclature d'activité économique considérée) - INSEE.</p>
<b>Filière</b>	<p>La filière désigne couramment l'ensemble des activités complémentaires qui concourent, d'amont en aval, à la réalisation d'un produit fini - INSEE.</p>
<b>IdF</b>	<p>Île-de-France</p>
<b>AURA</b>	<p>Auvergne-Rhône-Alpes</p>
<b>kT</b>	<p>1 000 tonnes</p>
<b>k€</b>	<p>1 000 €</p>
<b>M€</b>	<p>1 000 000 €</p>

# LES SOURCES D'INFORMATIONS DES DONNÉES STATISTIQUES



L'INSEE est l'organe de référence en matière de statistiques publiques en France, tous domaines confondus. Il mène en propre un certain nombre d'enquêtes (notamment dans le domaine de l'emploi) et coordonne également les travaux des différents Services statistiques ministériels.



« L'Acoss est la caisse nationale des Urssaf. Elle définit les orientations en matière de recouvrement, de contrôle et de contentieux » sur le périmètre des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales. Elle produit des statistiques sur les embauches, la masse salariale, les effectifs salariés, micro-entrepreneurs et particuliers employeurs.



« La direction de l'Animation de la recherche, des Études et des Statistiques est une direction de l'administration publique centrale française, qui dépend du ministère du Travail. ». Elle produit (sur la base de ses propres enquêtes et de données d'autres organes) des statistiques sur le dialogue social, l'emploi, la formation professionnelle, la santé au travail...



Depuis le 1er avril 2019, l'opérateur de compétences interindustriel, OPCO 2i, rassemble 32 branches professionnelles de l'industrie. Il reprend partiellement ou totalement les champs de compétences des OPCA OPCAİM, OPCA DEFi, OPCA 3+, AGEFOS-PME et OPCALIA . En tant qu'opérateur de compétences, OPCO 2i produit des statistiques sur l'alternance et la formation continue des salariés de ses branches.

# NOTE MÉTHODOLOGIQUE



## Volet économique

Le volet économique s'intéresse aux indicateurs suivants : nombre d'entreprises et répartition par taille, nombre d'établissements et répartition géographique, chiffre d'affaires.

### Entreprises

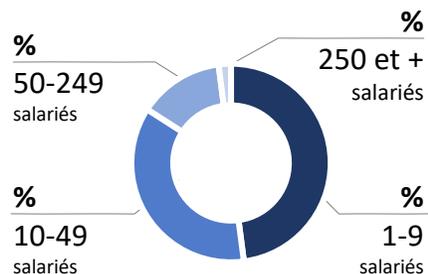
Nombre d'entreprises – REE 2015-18



2015 2016 2017 2018

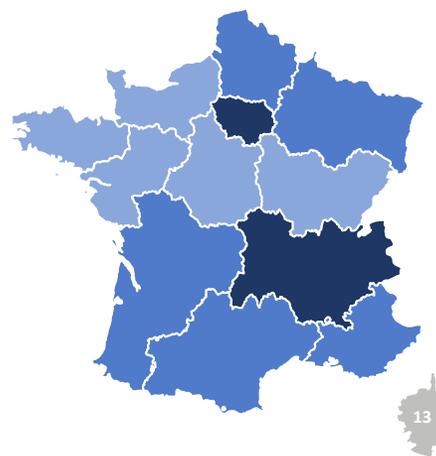
### Répartition par taille

Part des entreprises - REE 2018



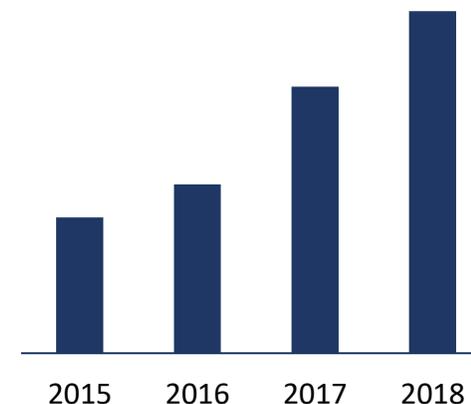
### Établissements

Nombre d'établissements - REE 2018



### Chiffre d'affaires

CA (Md€) par secteur - Esane



#### 3 sources :

- Le [répertoire des entreprises et des établissements \(REE\)](#) de l'INSEE issu de la base SIRENE. Cette base donne la répartition du nombre d'entreprises et d'établissements par code APE, taille, commune et type pour les années 2015, 2016, 2017 et 2018.
- La [table de passage de la DARES « IDCC x APE »](#). Elle donne la répartition des salariés des différents IDCC par code APE pour les années 2015, 2016 et 2017 (issue des données de la DSN).
- Les [portraits statistiques de branche \(PSB\)](#) de la DARES qui donnent, pour les 250 principales conventions collectives, le nombre d'entreprises et le nombre d'établissements pour les années 2015, 2016 et 2017 (issus des données de la DSN).

**Méthode de calcul :** le nombre et les caractéristiques des établissements et entreprises de la Branche sont reconstruits en multipliant la base REE par la table de passage IDCCxAPE. Les données sont ensuite redressées pour être en cohérence avec les portraits statistiques de Branche du ministère du Travail, lorsqu'ils existent. Les coefficients de corrections 2017 et la table de passage IDCCxAPE 2017 sont appliqués aux données REE 2018.

**Exceptions :** pour certaines branches, le nombre d'entreprises est calculé en 2020 sur la base [SIRET x IDCC](#) de la DARES (issue de la DSN) qui donne l'IDCC principal par SIRE. Les chiffres de 2015 à 2018 sont ensuite reconstitués à partir des tendances du REE 2016-18 de l'INSEE.

#### 2 sources :

- [L'élaboration des Statistiques Annuelles d'Entreprises \(Esane\)](#) de l'INSEE. Elle donne le CA par code APE pour les années 2015, 2016, 2017 et 2018. Les secrets statistiques sont comblés par régression linéaire.
- La [table de passage de la DARES « IDCC x APE »](#) pour les années 2015, 2016 et 2017.

**Méthode de calcul :** le CA d'une Branche est reconstruit en multipliant la base Esane par la table de passage IDCCxAPE.

**Exceptions :** pour certaines branches, le CA calculé de cette manière ne représente pas la réalité d'autres sources sont alors utilisées.

# NOTE MÉTHODOLOGIQUE



## Volet emploi

Le volet emploi s'intéresse au nombre de salariés, leur répartition géographique, par taille d'entreprises, par sexe, âge, CSP, contrat et famille de métiers.

### Nombre de salariés

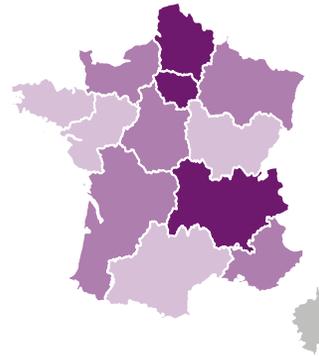
Nb de salariés en milliers - ACOSS



2016 2017 2018 2019

### Répartition régionale

Nb de salariés – ACOSS 2019



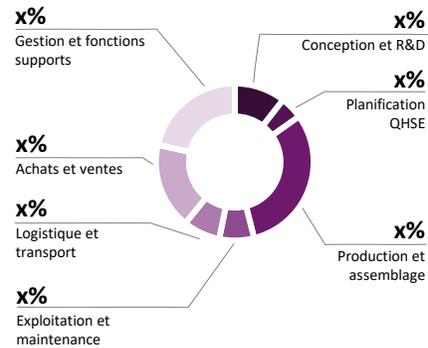
#### 3 sources :

- [Les effectifs salariés de l'Acoss](#) qui donne la répartition du nombre de salariés par code APE, et par commune de 2016 à 2019.
- [La table de passage de la DARES « IDCC x APE »](#). Elle donne la répartition des salariés des différents IDCC par code APE pour les années 2015, 2016 et 2017 (issue des données de la DSN).
- [Les portraits statistiques de branche \(PSB\)](#) de la DARES qui donnent, pour toutes les conventions collectives, le nombre de salariés pour les années 2016 et 2017 (issus des données de la DSN).

**Méthode de calcul :** le nombre et la répartition géographique des salariés de la Branche sont reconstruits en multipliant la base ACOSS par la table de passage DARES/IDCC. Les données sont ensuite redressées pour être en cohérence avec les portraits statistiques de Branche du ministère du Travail, lorsqu'ils existent. Les coefficients de corrections 2017 et la table de passage IDCCxAPE 2017 sont appliqués aux données ACOSS 2018 et 2019. Les données sont également mises en cohérence avec la ventilation régionale des salariés de la DADS 2015.

### Par familles de métiers

Part des salariés – DADS 2015



#### 2 sources :

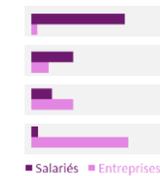
- Données DADS 2015 qui donnent la répartition des salariés par professions et catégories socioprofessionnelles (code PCS).
- Table de correspondance code PCS x familles de métiers OPCO 2i, créée par KYU.

**Méthode de calcul :** Le nombre de salariés par famille de métiers OPCO 2i est reconstitué en multipliant la base DADS par la table de passage PCS x familles de métiers.

Ces données étant de 2015, elles donnent un aperçu de la répartition par famille de métiers, qui a pu évoluer depuis.

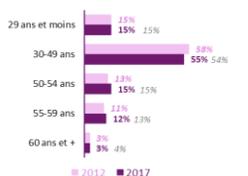
### Par taille d'entreprises

#entreprises/salariés – DARES 2017



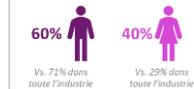
### Âge

Part des salariés par âge – DARES 2017



### Sexe

Part des salariés par sexe – DARES 2017



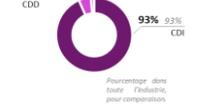
### CSP

Part des salariés par CSP – DARES 2017



### Contrat

Part des salariés par contrat – DARES 2017



#### 1 source :

Les [portraits statistiques de branche \(PSB\)](#) 2017 de la DARES qui donnent, pour les 250 principales conventions collectives, les portraits sociodémographiques des salariés.

**Méthode de calcul :** La répartition des salariés pour les différents critères (taille d'entreprises, sexe, âge, CSP, Contrat) est reconstruite à partir des PSB 2017 de la DARES.

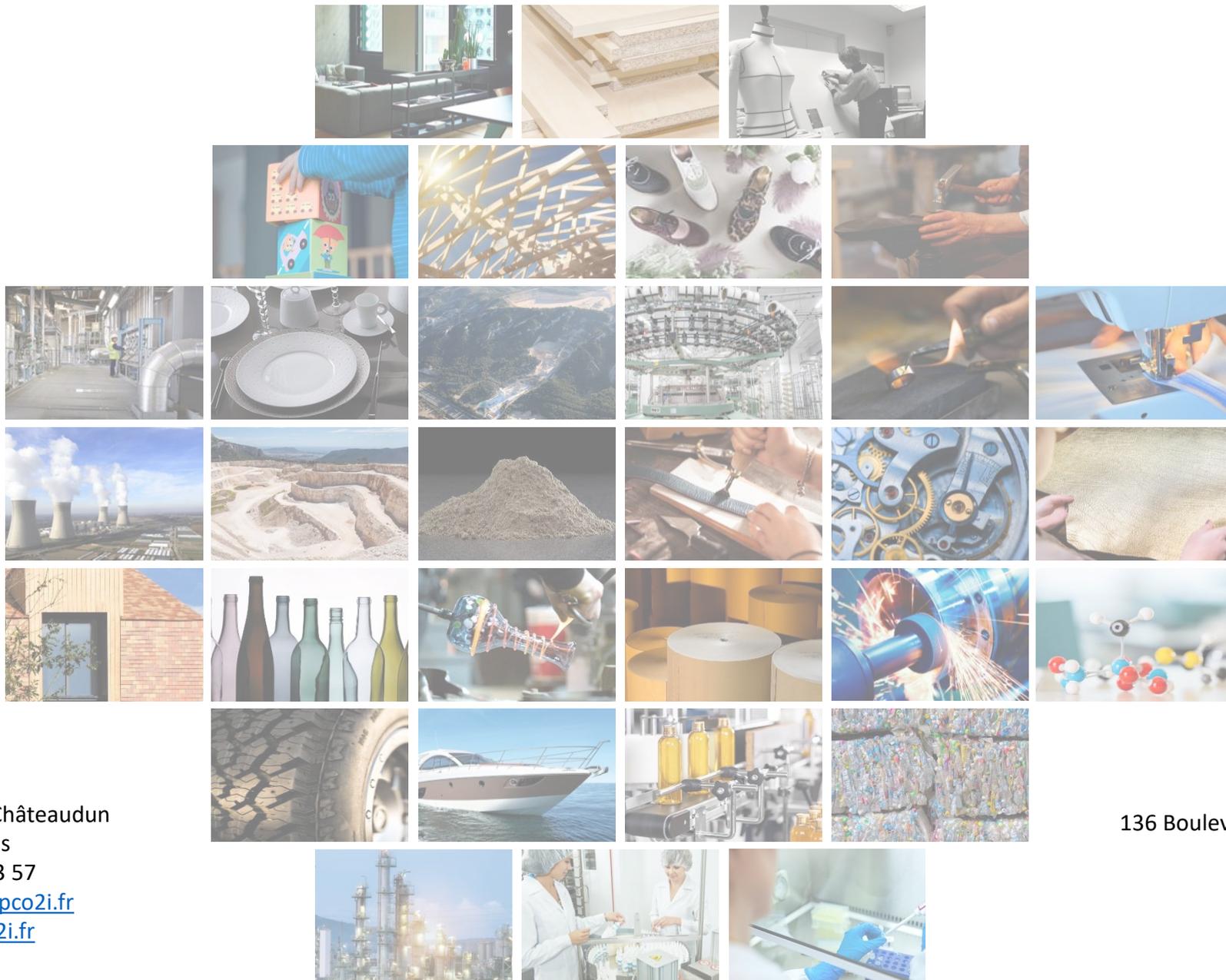
**Exceptions :** Pour les branches pour lesquelles il n'y a pas de portraits statistiques de branche (chaux, ciments, cordonnerie, cuirs et peaux, horlogerie, panneaux de bois), les données viennent de la base de recensement de l'INSEE 2017.



# CODES APE ET TAUX DE COUVERTURE SERVICES EFF. ÉNERGÉTIQUE

## Part des salariés de la branche dans chacun des codes APE – source DARES 2017

3311Z	Réparation d ouvrages en métaux	10%
<b>3530Z</b>	<b>Production et distribution de vapeur et d air conditionné</b>	<b>94%</b>
3821Z	Traitement et élimination des déchets non dangereux	12%
3822Z	Traitement et élimination des déchets dangereux	2%
4322B	Travaux d installation d équipements thermiques et de climatisation	6%
4671Z	Commerce de gros (commerce interentreprises) de combustibles et de produits annexes	2%



COMPÉTENCES  
INDUSTRIES

55 rue de Châteaudun  
75 009 Paris  
08 05 69 03 57  
[contact@opco2i.fr](mailto:contact@opco2i.fr)  
[www.opco2i.fr](http://www.opco2i.fr)

136 Boulevard Haussmann  
75 008 Paris  
01 56 43 34 33  
[contact@kyu.fr](mailto:contact@kyu.fr)  
[www.kyu.fr](http://www.kyu.fr)



kyu