

SYNTHESE DE L'ETUDE

ETUDE SUR LES COMPETENCES LIEES A LA CONNECTIVITE ET A L'INTEROPERABILITE DES DISPOSITIFS MEDICAUX

Septembre 2021



ARTHUR HUNT CONSULTING
— HR for Human —

Les objectifs de l'étude

Les évolutions technologiques déjà en marche ne cessent de s'accélérer, bousculant l'ensemble de l'écosystème des industries de santé. Le secteur des Dispositifs Médicaux est concerné notamment avec **les enjeux de connectivité et d'interopérabilité**.

Dans ce contexte, la volonté des industriels du secteur et de l'Etat est de se doter d'outils permettant d'**anticiper les évolutions des compétences** et de **préserver la compétitivité du secteur** dans un contexte international de plus en plus concurrentiel.

Cette étude a pour objectifs d'identifier :

-  **Les compétences** liées à la connectivité et l'interopérabilité des dispositifs médicaux et à **leur capacité d'intégration dans l'organisation de soin**.
-  **Les métiers** en lien avec ces compétences et **les moyens d'en accompagner le développement**.

Afin de réaliser cette étude, les cabinets Arthur Hunt Consulting et Mabdesign ont basé leur travail sur **une analyse documentaire** ainsi qu'**une étude qualitative terrain** auprès des acteurs clés du domaine.

Les dispositifs médicaux connectés en France



1 502 entreprises

93% PME



Plus de la moitié des entreprises du secteur développent des **dispositifs médicaux connectés**

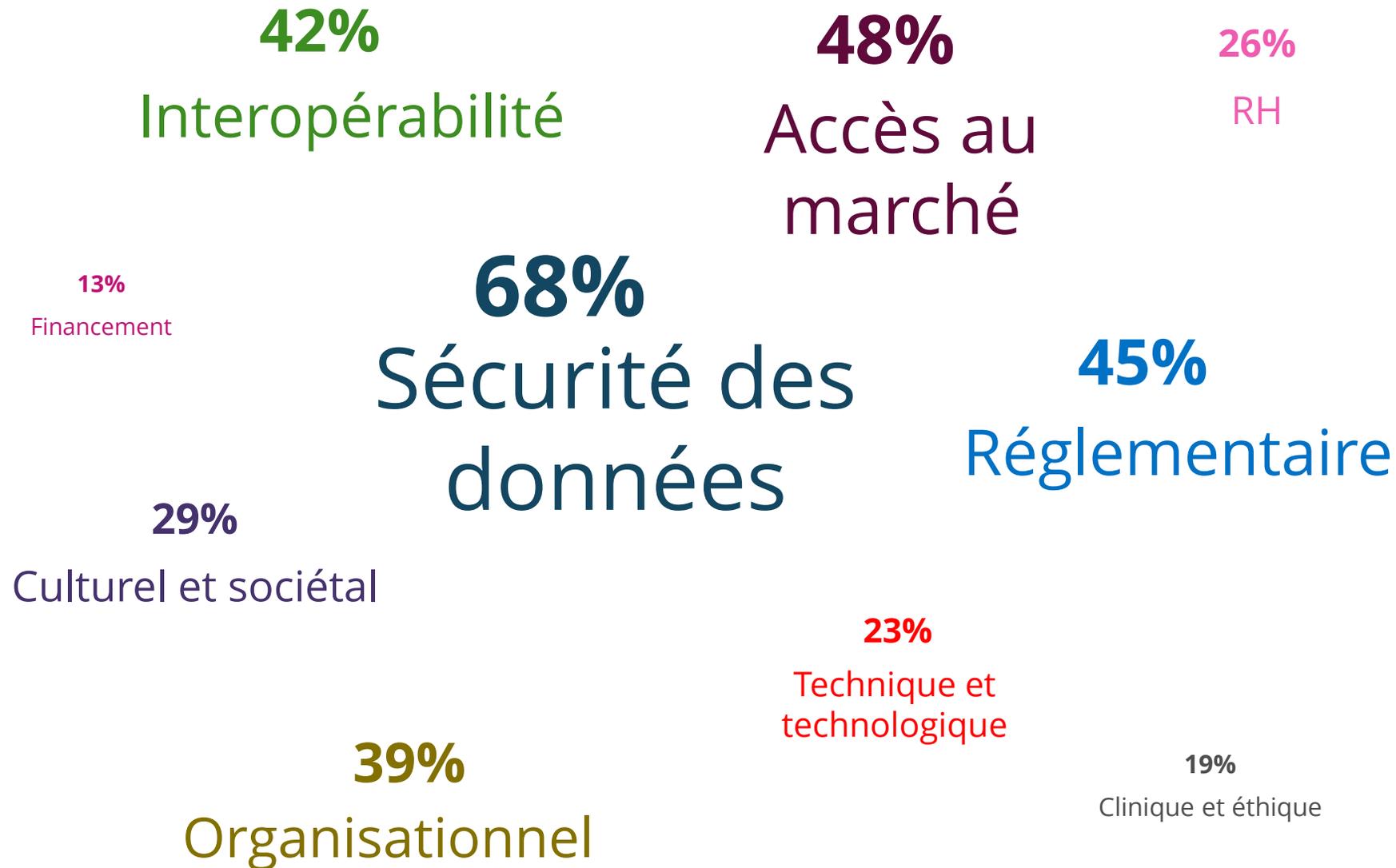
Un dispositif médical connecté est un dispositif connecté directement ou à distance à un système d'information de santé. Il est composé de matériels (serveurs, périphériques, dispositifs électroniques spécifiques), de logiciels et de données (fichiers, bases de données). Il s'inscrit dans une activité de production de soins en réalisant des fonctions de traitement médical, d'analyse médicale, de surveillance médicale, de diagnostic ou de supervision.

L'interopérabilité d'un dispositif médical est la capacité de deux dispositifs ou plus, y compris des logiciels, du même fabricant ou de fabricants différents, à :

- Échanger des informations et utiliser les informations qui ont été échangées aux fins de l'exécution correcte d'une fonction particulière sans modifier le contenu des données ; et/ou
- Communiquer l'un avec l'autre ; et/ou
- Fonctionner ensemble comme prévu

Les enjeux liés à l'interopérabilité et la connectivité des dispositifs médicaux selon les acteurs interrogés

Les interviews menées auprès de différents acteurs du secteur ont permis de réaliser une photographie des enjeux perçus comme prioritaires par les acteurs du secteur



Les freins à l'interopérabilité

Malgré une vision partagée de la valeur ajoutée, l'étude terrain met en lumière de **nombreux freins** à l'adoption de dispositifs connectés et à la mise en place de l'interopérabilité.

Technologique

- Hétérogénéité des parc informatiques
- Maturité technique & architecture réseau
- Manque de cadre commun à l'interopérabilité

Politique

- Ouverture & accessibilité des données
- Manque de visibilité et de communication auprès des instances représentantes de l'Etat

Economique

- Coût d'interfaçage et de standardisation
- Modèle économique axé sur l'achat plutôt que la location
- Business axé sur l'aspect technique (hardware) de l'outil
- Interopérabilité peu prise en compte dans les critères de financement
- Valeur produit surenchérie

Social et culturel

- Méconnaissance de la valeur ajoutée de la connectivité et/ou de l'interopérabilité
- Acculturation à l'innovation
- Maturité du système de santé sur la digitalisation

Organisationnel

- Multiplicité des acteurs intervenants dans l'intégration du DMC
- Difficulté de communication interservices & interprofessionnels

Ressources Humaines

- Attractivité (statut & salaire) du secteur
- Manque de visibilité des formations étant peu nombreuses

Impacts sur les recrutements

Les principales causes identifiées



Une concurrence avec les autres industries



Une double compétence santé-technologique demandée qui est rare



Une inégalité en termes d'attractivité selon la localisation de l'entreprise



Manque de temps et de ressources pour les PME



Changement de comportement des jeunes professionnels



Un manque d'attractivité et de visibilité des entreprises du DM

Les pistes de solutions

Investir sur les jeunes diplômés et l'alternance, développer ou renforcer les partenariats en région avec les écoles, notamment les écoles d'ingénieurs

Elargir les profils de recrutement avec des candidats hors secteur DM

Développer les compétences en interne sur des fonctions existantes

La marque employeur

L'évolution des processus de recrutement



Recommandations sur les évolutions en matière de développement des compétences

Formation certifiante

- Création d'une **formation professionnelle certifiante**
- Modules qui portent autour de la **connectivité et interopérabilité** des dispositifs médicaux

Renforcer la double-compétence médical-technologique

- Accompagner les **écoles d'ingénieurs** dans la mise à jour des compétences techniques
- Promouvoir des **partenariats d'études** entre étudiants et entreprises

Cibles les professionnels de santé en reconversion

- Valoriser les **formations continues** auprès d'un public déjà familier avec le secteur

Création MOOC ou e-module

- Modules variant selon la **complexité des sujets** et le **profil des apprenants**

Référentiels de compétences

A partir des entretiens réalisés, **une liste de compétences** liées à la connectivité et à l'interopérabilité des dispositifs médicaux **a été identifiée, analysée et développée.**

Compétences métiers

Ce sont les compétences **techniques, propres à un métier.**
Elles reflètent le **savoir-faire professionnel.**

Par exemple : Interopérabilité, Conception/développement des applications, Ingénierie système, ...

Compétences comportementales

Ce sont les compétences qui se réfèrent à la **posture d'une personne.**

Par exemple : Adaptabilité et agilité, Vision et innovation/Créativité, Coopération transversale, ...

Compétences transversales

Ce sont des compétences qui ne sont pas propres à un métier mais qui sont **transposables.**

Par exemple : Communication pédagogique, Analyse et résolutions de problèmes, Esprit critique, ...

Chaque compétence est accompagnée d'une définition et d'une déclinaison en quatre niveaux, gradués selon le niveau de responsabilité : le niveau A étant le premier niveau et le D le plus élevé.

Définition	Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D
------------	----------	----------	----------	----------

Nouveaux métiers

L'étude qualitative a également permis d'identifier **quatre nouveaux métiers**, en lien avec la connectivité et l'interopérabilité des dispositifs médicaux.

Responsable solutions digitales

Intégrateur d'applications

Manager d'implémentation

Ingénieur développement informatique / logiciel

A cette occasion, un nouveau format de fiche métier a été proposé, mettant en avant les passerelles possibles ainsi que sa tendance d'évolution.

TENDANCES D'ÉVOLUTION

Le métier de responsable de solutions digitales va continuer à se développer avec la croissance du marché des dispositifs médicaux connectés. Aujourd'hui présent au sein des grandes structures, le métier apparaît au sein des PME, prenant dans ce cas en charge la création d'une équipe dédiée technique et/ou la conclusion de partenariat avec des prestataires externes.

