

---

Janvier 2023

# Adéquation entre l'offre de formation et les besoins en compétences des entreprises de l'interindustrie en Normandie



Synthèse

---

Cette étude de l'Observatoire Compétences Industries fait suite et complète l'étude Panorama emploi-compétences et mutations industrielles de la région Normandie réalisée en 2021.

Elle intervient dans un contexte où l'interindustrie doit à moyen terme faire face à d'importants défis tels que ceux de la transition énergétique, de la digitalisation de beaucoup d'activités ou encore de la transformation des métiers.

Cette étude a permis d'analyser l'évolution des besoins en formation dans l'interindustrie en Normandie et de réaliser un état des lieux de l'offre actuelle de formation industrielle afin mesurer l'adéquation entre l'offre et les besoins.

---

# L'interindustrie en Normandie

L'**interindustrie** se compose de 32 branches professionnelles, elles recouvrent l'ensemble des entreprises et des salariés de l'**industrie** manufacturière (hors agroalimentaire), de la production d'énergie, des services énergétiques et du recyclage.

## >> Chiffres clés en 2019



4 100 établissements



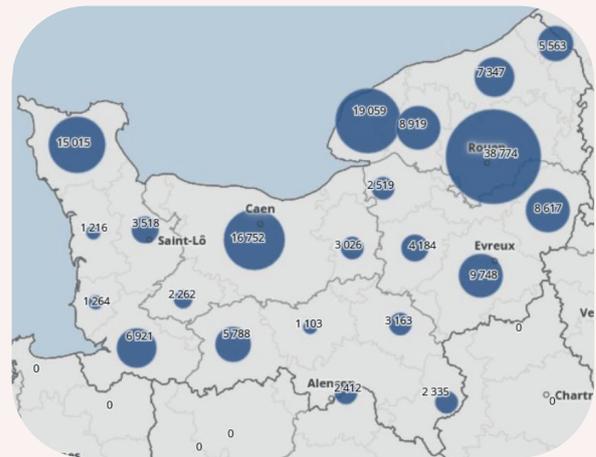
169 000 salariés



6,2% des emplois industriels français se trouvent en Normandie

22,7% part de l'emploi industriel dans l'emploi régional

## Répartition des emplois salariés estimés de l'interindustrie par zone d'emploi en 2020



Note : L'emploi industriel est réparti dans l'ensemble du territoire régional normand.

## >> Effectifs salariés pour les 4 domaines d'activité retenus et leurs principaux métiers



### Production

89 000 salariés

Ouvriers de la chimie et de la plasturgie ~ 7 000 sal.

Ouvriers qualifiés métallurgie, verre, matériaux ~ 4 500 sal.

Techniciens de production ~ 3 500 sal.



### Ingénierie

89 000 salariés

Ingénieurs R&D ~ 4 500 sal.

Techniciens R&D ~ 5 500 sal.

Dessinateurs et techniciens d'études ~ 1 800 sal.



### Maintenance

89 000 salariés

Techniciens d'installation et de maintenance ~ 5 500 sal.

Mécaniciens de maintenance ~ 2 500 sal.

Électromécaniciens ~ 1 500 sal.



### Support

89 000 salariés

Techniciens d'installation et de maintenance ~ 2 500 sal.

Mécaniciens de maintenance ~ 2 500 sal.

Électromécaniciens ~ 2 000 sal.

## >> Les principaux enjeux pour l'industrie en Normandie

Les industries de Normandie font face à des enjeux qui ne lui sont pas nécessairement spécifiques, mais dans un contexte de concurrence commerciale et de recrutement, il faut ajouter **un enjeu de démonstration de l'excellence et des savoir-faire de l'industrie normande.**



### Transition Énergétique environnementale



- Développement de l'économie circulaire, à travers le recyclage
- Réduction de l'empreinte environnementale des activités industrielles
- Renouvellement et réemploi des pièces et outils déjà existants (« rétrofit »)
- Déploiement du parc automobile électrique



### Sécurisation des chaînes logistiques



- Diversification des circuits d'approvisionnement et recherche de produits de substitution
- Refonte et renforcement des processus, modernisation des outils logistiques
- Relocalisations complètes ou partielles pour faire face aux difficultés d'approvisionnement
- Maîtrise des coûts d'approvisionnement dans un contexte d'inflation généralisée



### Transition numérique



- Essor de l'automatisation et de la robotique pour optimiser le processus industriel
- Développement de l'usage de l'intelligence artificielle et de la donnée (« big data »)
- Développement de nouvelles techniques de production (ex. : fabrication additive)
- Évolution des techniques de conception, de simulation et de maintenance



### Attractivité des métiers



- Développement de l'attractivité des métiers de l'industrie
- Construction de parcours professionnels apprenants et attractifs pour fidéliser les talents
- Évolution des compétences des collaborateurs pour accompagner les différentes mutations en cours

## >> Impact des évolutions du secteur sur les métiers

Les grands facteurs d'évolution présentés précédemment impactent en profondeur tous les secteurs industriels en entraînant **une évolution des besoins en métiers et en compétences** des entreprises. Globalement, la tendance est à la **hausse des besoins sur des profils qualifiés** notamment avec des compétences en **maintenance** et en **informatique**.

Les métiers de la production, comme tous les autres métiers, sont touchés par le mouvement de **numérisation et d'automatisation**. Cela se traduit par une **hausse du niveau de qualification moyen des profils recherchés** et une montée en compétences des salariés.

# Les besoins en compétences en recrutement dans l'industrie en Normandie

---

## >> Recrutements de profils experts et spécialisés

Les **métiers de la maintenance** sont probablement ceux qui connaissent la plus **grande transformation**. Les enjeux de cadence de production et l'évolution des outils ont profondément fait évoluer les attentes des entreprises qui ont des **besoins croissants sur ces métiers**. Enfin, les **métiers de l'ingénierie**, qui sont **en croissance** également, voient émerger de **nouveaux métiers d'ingénierie informatique** qui étaient auparavant souvent localisés chez des sous-traitants. La concurrence au recrutement de ces profils devient d'autant plus intense.

## >> Des tensions de recrutement

L'interindustrie est en parallèle touchée par des **difficultés en recrutement** qui atteignent des **niveaux inédits**. Les métiers de la maintenance et dans une moindre mesure de l'ingénierie ressortent comme les plus tendus.

Les métiers de la production peuvent apparaître moins tendus, mais il faut tenir compte des volumes très importants à recruter (~ 13 000 recrutements/an).

## >> Des besoins fortement centrés sur les compétences cœur de métier

### Production industrielle (tous secteurs confondus)

Dans ce domaine d'activité, tous les secteurs sont confondus. On y trouve aussi bien de la fabrication de pièces métalliques que des métiers spécifiques à la plasturgie, à la chimie, à la biologie...

On observe que **plus de 30% des formations en production industrielle sont réalisées hors région normande**. Les formations concernées par ce domaine concentrent la majeure partie de l'activité de l'interindustrie normande.

### Maintenance industrielle (tous secteurs confondus)

Tout comme la production industrielle, la maintenance est un domaine qui concerne l'ensemble des secteurs de l'interindustrie. Près de 60% des répondants de l'enquête considèrent que l'offre est insuffisante. Une faible proportion des actions de formation est réalisée en Normandie avec **54% des actions de formation réalisées en dehors de la région**.

## Électricité, électronique et numérique

**Près de 50% des actions de formation sont réalisées en région** : il s'agit d'une spécialité de formation qui peut aussi bien se trouver en région que dans le reste de la France. Les niveaux de qualification les plus élevés s'acquièrent principalement dans les zones limitrophes à la Normandie (Somme, Sarthe, Ille-et-Vilaine), ou en Seine-Maritime et Calvados.

## Logistique et manutention

Le recours aux formations ayant lieu à proximité est privilégié par les entreprises, ce qui témoigne d'une **assez bonne couverture géographique de ces métiers**. Notons tout de même que 44% des répondants considèrent que les formations de ce domaine sont globalement insuffisantes. En effet, 19% des salariés sont formés en dehors de la région normande.

## Compétences relationnelles et communication

84% des entreprises répondantes considèrent que les formations sur ces thématiques sont adaptées aux besoins. Cependant, **2 entreprises sur 5 formeraient à cette compétence hors région normande**.

## Fonctions support : tertiaires, commerciales et bureautiques

**Près de 55% des entreprises normandes formeraient à cette compétence en région** ou dans des zones limitrophes. En revanche, le recours aux organismes de formation au sein de la région est assez bien réparti géographiquement. Il est bon de rappeler que près de 90% des répondants de l'enquête considèrent que l'offre de formation pour les fonctions supports est plutôt adaptée aux besoins.

# L'offre de formation industrielle en Normandie

## >> Les chiffres clés sur la répartition de l'offre de formation régionale aux métiers et compétences de l'industrie

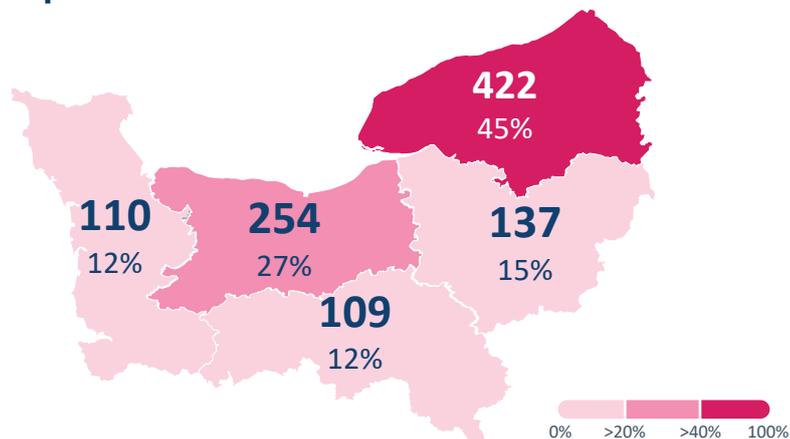
### Répartition des organismes de formations par département



**932**

Organismes de formations\*

\* Le nombre d'organismes de formation est déterminé par le n° de SIRET



**Note de lecture :** Il y a 422 établissements d'organismes de formation en Seine-Maritime soit 45% des OF normands.

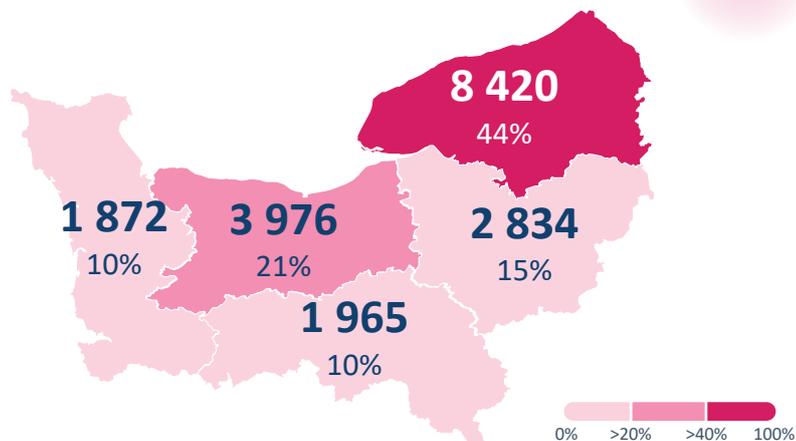
### Répartition des formations aux spécialités industrielles par département



**19 067**

Formations\* recensées

\* Formation unique délivrée dans un lieu unique



**Note de lecture :** Il y a 8 420 formations recensées en Seine-Maritime soit 44% des formations normandes.

### La consolidation de l'offre de formation a été réalisée en regroupant des données issues de sources différentes :

- **OPCO 2i** : Ensemble des formations suivies par les salariés d'établissements de l'interindustrie en Normandie.
- **CARIF OREF** : Ensemble des formations recensées par le Carif-Oref Normandie.
- **Mon compte formation** : Ensemble des formations éligibles au CPF en Normandie sur les spécialités industrielles.
- **ONISEP** : ensemble des diplômes et titres délivrés par des établissements en Normandie.
- **France Compétences** : ensemble des formations sur des spécialités industrielles délivrées en Normandie et aboutissant à une certification enregistrée au RNCP.

# Analyse de l'adéquation entre les besoins et l'offre locale de formation

## >> Synthèse des principales carences constatées

THÉMATIQUE OU MÉTIER VISÉ	TYPE DE FORMATION	LOCALISATION DE LA CARENCE	DÉTAILS
<b>Tournage fraisage</b>	Formations métiers longues	Sud-Ouest et Nord de la région	<i>Les formations sont fortement concentrées sur les grandes agglomérations.</i>
<b>Soudage (énergie et construction navale)</b>	Formations métiers longues et courtes	Pointe du Cotentin	<i>Les entreprises des secteurs de l'énergie et de la construction navale éprouvent beaucoup de difficultés à trouver des soudeurs formés aux spécificités de leurs secteurs.</i>
<b>Outillage et mécanique</b>	Formations métiers	Normandie	<i>Des filières de formation ont fermé ces dernières années en raison d'importantes difficultés de remplissage pourtant, le besoin des entreprises est toujours important.</i>
<b>Maintenance industrielle</b>	Formations métiers longues et courtes, passerelles	Normandie	<i>Malgré des ouvertures de formations, l'offre paraît insuffisante. Le développement de formations passerelles des métiers de la production vers les métiers de la maintenance serait nécessaire.</i>
<b>Électrotechnique</b>	Formations de techniciens	Normandie	<i>Les formations en électrotechnique mènent potentiellement à d'autres secteurs que l'industrie (BTP, bureaux d'études). Il y a donc un phénomène de « départs » à compenser.</i>
<b>QHSE</b>	Formations de techniciens et d'ingénieurs	Sud et Ouest de la région	<i>L'offre est faible notamment au regard de la croissance des enjeux de qualité et d'impact environnemental des activités industrielles.</i>
<b>Energie et maintenance énergétique</b>	Tous types de formations	Nord de la région	<i>La zone rassemble plus de 3 000 salariés mais dispose d'une offre locale de formation faible même si l'on constate que des OF viennent y tenir ponctuellement des sessions.</i>
<b>Plasturgie</b>	Tous types de formations	Ouest et centre de la région	<i>Les 2 zones identifiées comptent 3 500 salariés mais regroupent moins de 5 formations. Il faut toutefois tenir compte de la tenue de formations réalisées « hors les murs » par Polyvia formation.</i>
<b>Usinage sur commande numérique</b>	Formations métiers longues et courtes	Rouen et alentours	<i>Si l'offre actuelle paraît adaptée aux besoins, la forte hausse de ces derniers devra s'accompagner d'une hausse de l'offre de formation.</i>
<b>Cybersécurité</b>	Formations métiers longues et courtes	Agglomérations de Rouen et Caen	<i>L'offre de formation régionale est très faible avec à peine 10 formations pour cette spécialité pour laquelle les besoins augmentent très vite.</i>
<b>Robotique et automatismes</b>	Formations de niveaux 4 et 5	Agglomérations de Rouen et Caen	<i>La hausse continue des besoins nécessitera d'encourager un renforcement de l'offre en particulier autour des grands bassins d'emplois de Seine-Maritime.</i>

# Analyse de l'adéquation entre les besoins et l'offre locale de formation

## » Synthèse des principaux constats et des actions à envisager

01

**Attractivité des formations et des métiers**

Les organismes de formation rencontrent des difficultés de remplissage très importantes sur certaines spécialités.



**Poursuivre les actions de promotion des métiers et des formations**

02

**Carence en formation sur des certaines thématiques et certains métiers**

Certaines formations ne sont **pas assez développées**. C'est le cas par exemple pour le tournage fraisage, l'électronique ou la cybersécurité.



**Encourager l'ouverture de nouvelles formations**

03

**Manque de visibilité de l'offre de formation**

Certaines formations industrielles ne sont **pas assez connues** ni des candidats potentiels ni des différents prescripteurs. Par ailleurs, de nombreuses TPE/PME ne disposent pas de responsable formation à plein temps.



**Renforcer l'information sur les formations d'abord auprès des prescripteurs**

04

**Mauvaise répartition des formations autour des bassins d'emploi**

La répartition géographique ne permet pas toujours de répondre à une demande parfois très localisée. Par ailleurs, le remplissage des formations peut être plus difficile en raison du **manque de mobilité** des stagiaires.



**Développer des formations « hors les murs » ou en intra**

05

**Difficultés d'accès aux cursus longs dans certaines formations**

La prédominance des cursus longs (> 1000h) sur certaines formations les rendent **moins accessibles**. Pour nombre d'entre-elles, cela s'explique, par le fait qu'elles s'adressent essentiellement à de hauts niveaux de qualification.



**Développer la modularité, la formation en situation de travail et l'utilisation de la VAE**

Étude réalisée avec

**olecio**  
L'INNOVATION POUR L'EMPLOI